



Fire FAQ

Versione
2.0

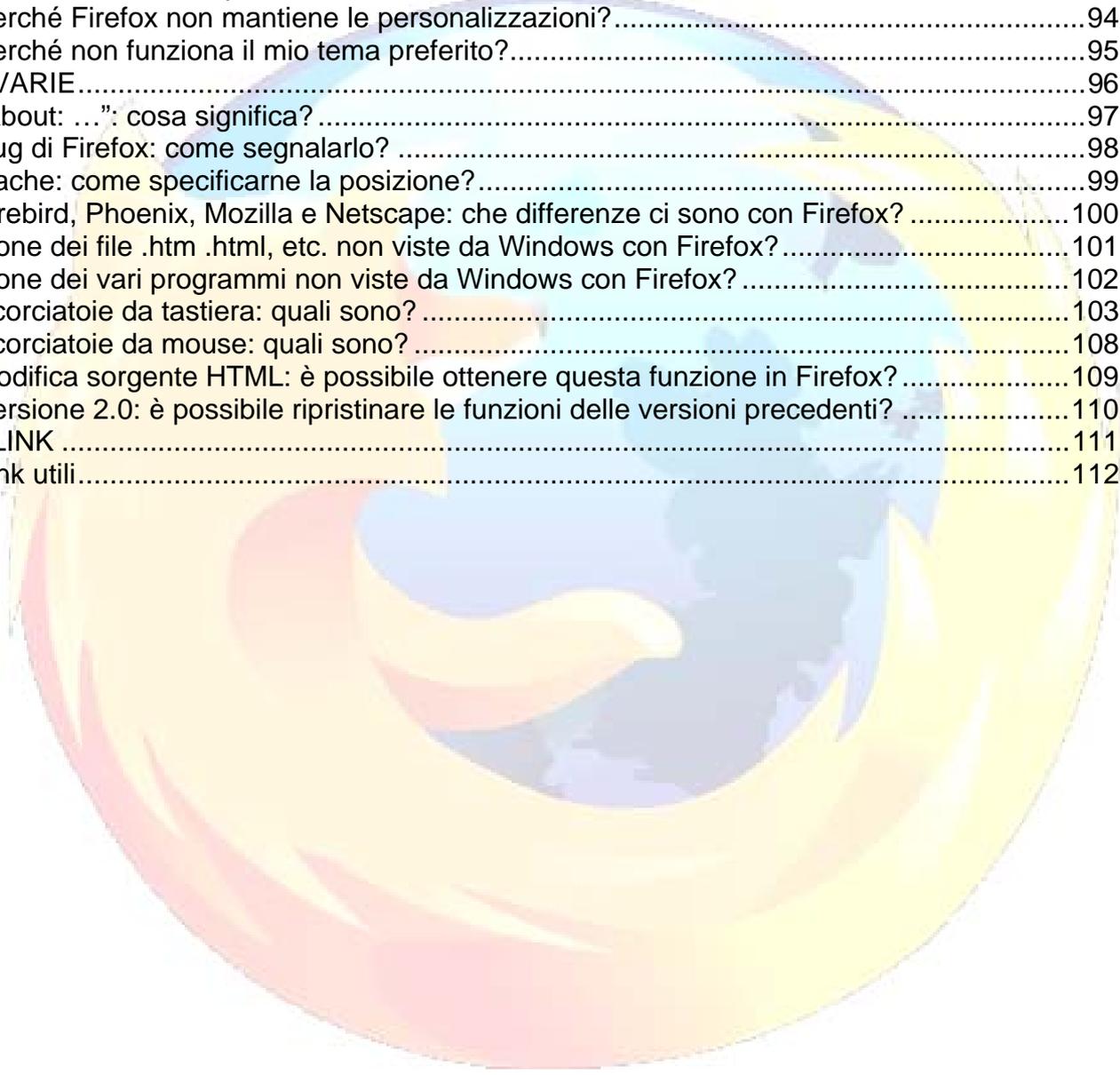


RACCOLTA
DELLE FAQ PIÙ
COMUNI SU
*MOZILLA
FIREFOX!*
mozfaq@bigfoot.com

FIREFAQ versione 2.0

LICENZA D'USO DI FIREFAQ	4
• INSTALLARE, AVVIARE, AGGIORNARE, DISINSTALLARE	5
Internet Explorer: 1) perché abbandonarlo?	6
Internet Explorer: no. Firefox: sì. 2) Perché devo scegliere proprio Firefox?	11
Scaricare Firefox: da dove?	14
Aggiornare Firefox: cosa fare prima dell'aggiornamento?	15
Aggiornare Firefox: cosa fare se dopo l'aggiornamento non funziona?	17
Language Pack: come installarlo?	18
• CARTELLE, FILE, IMPOSTAZIONI, PROFILO	19
Cartelle e file di Firefox: che cos'è il profilo utente?	20
Cartelle e file di Firefox: come effettuare il backup?	22
Profilo: come aprire il Profile Manager (Gestore Profili)?	24
Profilo: come crearne un nuovo?	25
Profilo: come tenere due profili aperti contemporaneamente?	29
Profilo: come tenere due profili sulla stessa macchina?	30
Prefs.js e user.js: come effettuare la configurazione avanzata di Firefox?	31
Safe mode: come avviare Firefox con questa modalità?	34
Utilizzo della memoria RAM in Firefox: come ottimizzarlo?	36
Velocizzare Firefox: è possibile?	38
• ESTENSIONI	43
Che cosa sono le estensioni?	44
Come installare manualmente le estensioni?	45
Come bloccare la pubblicità o i siti vietati ai minori?	46
Come disinstallare le estensioni?	47
• NAVIGAZIONE	48
Browser predefinito: come rendere Firefox il browser di default?	49
Completamento automatico sulla barra degli indirizzi: come disattivarlo?	51
Download interrotto: posso riprenderlo?	52
Frame: come forzarli ad essere ridimensionabili?	53
Immagini senza suggerimenti a comparsa (tooltip)?	54
JavaScript: come impedirne la disabilitazione del clic destro del mouse?	55
JavaScript: come impedirne il controllo delle finestre?	56
Schede: come distinguere quella già letta?	57
Tabelle: come selezionare le celle?	58
Testi lampeggianti o scorrevoli: come disabilitarli?	59
Visualizzazione errata di un sito: perché accade?	60
• PLUG-IN	61
Plug-in: quali installare?	62
Adobe Reader, perché non funziona?	64
Audio e video: perché non funzionano?	66
Flash: come eliminare i suoni di sottofondo?	70
Flash: come estrarne un file da Firefox?	71
Pdf: leggerli off-line?	72
• SEGNALIBRI	73
Barra dei segnalibri: come disporla su più righe?	74
"Favicon": come disattivarle?	75
Segnalibri: come utilizzare quelli degli altri browser?	76
Segnalibri Live: che cosa sono?	78
Segnalibri scomparsi: come recuperarli?	79
• SICUREZZA	81

Antiphishing: come funziona?	82
Cookie traccianti: come evitarli?	84
Password: come impostare, resettare, abilitare, disabilitare la master password?	86
Password: come gestire l'autenticazione http?	87
Talkback: che cos'è?	88
• TEMI E INTERFACCIA.....	89
Che cosa sono i temi?	90
Come cambiare l'aspetto di Firefox senza installare i temi?	91
Perché Firefox non mantiene le personalizzazioni?	94
Perché non funziona il mio tema preferito?.....	95
• VARIE	96
“About: ...”: cosa significa?	97
Bug di Firefox: come segnalarlo?	98
Cache: come specificarne la posizione?.....	99
Firebird, Phoenix, Mozilla e Netscape: che differenze ci sono con Firefox?	100
Icone dei file .htm .html, etc. non viste da Windows con Firefox?.....	101
Icone dei vari programmi non viste da Windows con Firefox?	102
Scorciatoie da tastiera: quali sono?	103
Scorciatoie da mouse: quali sono?	108
Modifica sorgente HTML: è possibile ottenere questa funzione in Firefox?	109
Versione 2.0: è possibile ripristinare le funzioni delle versioni precedenti?	110
• LINK	111
Link utili.....	112

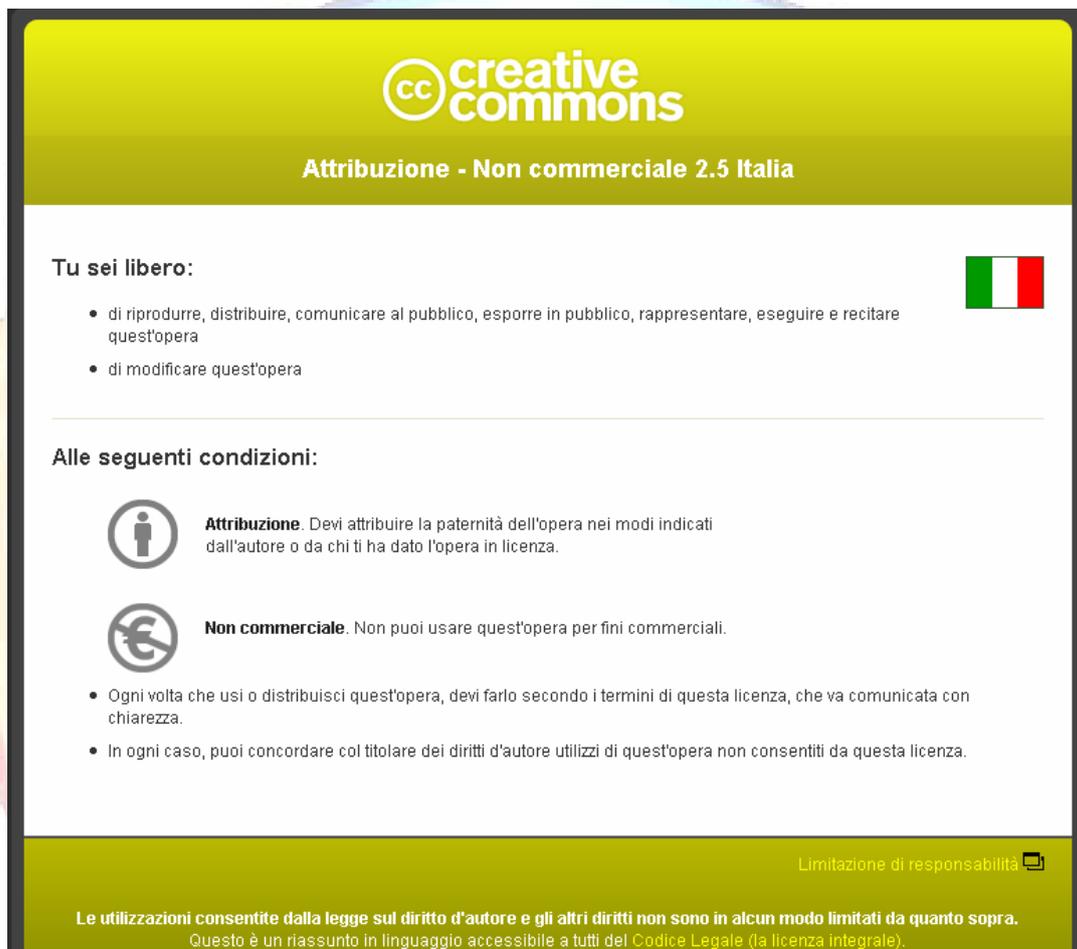


LICENZA D'USO DI FIREFAQ

Problema

Posso conoscere le condizioni per utilizzare il presente prodotto?

Soluzione



Commento

Quello di sopra è un riassunto, in linguaggio accessibile per tutti, della Licenza completa, reperibile qui: <http://creativecommons.org/licenses/by-nc/2.5/it/deed.it>.

Dati dell'opera:

data di pubblicazione 1 gennaio 2007

autori [Underpass](#), [tittoproject](#), [miki64](#)

per contattare gli autori mozfaq@bigfoot.com

nome del file FireFAQ (creato dagli autori)

copertina [bimbosauro](#)

ringraziamenti a tutti coloro che, con le loro altruistiche risposte, hanno aiutato in primis gli utenti dei prodotti open-source Mozilla in difficoltà, e poi gli autori a redigere la presente opera.

Gli autori si scusano per eventuali omissioni o errori contenuti nella presente opera, per i quali non possono essere ritenuti responsabili in alcun modo.

• INSTALLARE, AVVIARE, AGGIORNARE, DISINSTALLARE

Che cosa troverete in questa sezione

In questa sezione troverete le risposte relative alle prime FAQ che l'utente affronta al momento di installare Firefox (sia come prima installazione e sia come aggiornamento) o di disinstallare il programma.

Non sono delle FAQ che indicano, nello specifico, "come si fa" passo per passo, (questa non è una guida: vi sono ottime guide di Firefox su Internet, ad esempio [qui](#)) ma delle risposte ai dubbi più comuni.



Internet Explorer: 1) perché abbandonarlo?

Problema

Questa non è forse la FAQ più importante, ma sorge spontaneo domandarsi – prima di ogni altra cosa – perché non utilizzare Internet Explorer, il comodo programma fornito già da Microsoft Windows, per navigare in Internet.

È un dato di fatto che Internet Explorer, il browser più diffuso, è anche uno dei programmi meno sicuri per gestire Internet, poiché la sua stretta relazione con tutto il Sistema Operativo lo rendono vulnerabile.

Ma perché, allora, è meglio scegliere Firefox e non un altro programma di navigazione?

Soluzione

Uno dei migliori articoli scritti in risposta a questa domanda è quello di Gianluigi Zanettini (Zane, <http://www.megalab.it/staff.php?Zane>).

Noi, in questa FAQ, riporteremo il suo articolo, che comunque è consultabile anche qui: <http://www.megalab.it/articoli.php?id=311&pagina=1>.

*Vi facciamo notare che, nell'articolo, Zane si riferisce alla versione 6 di Internet Explorer, però anche dopo la [prova completa di Internet Explorer 7](#) la sua [conclusione](#) è: <<**Vale la pena di abbandonare Firefox/Opera?** Molto probabilmente no. O almeno, io non lo farò. Il navigatore Microsoft, benché non offra niente di meno, nemmeno offre qualcosa di più che paghi il tempo di migrare tutte le impostazioni ad un nuovo programma. Inoltre, molte delle fondamentali estensioni che utilizzo quotidianamente non trovano un equivalente nel mondo IE, o meglio non ancora.>>*

Una serie di considerazioni personali sul browser Microsoft: un prodotto sicuramente molto "usabile", ma un vero e proprio colabrodo quando si parla di sicurezza..

Mi capita spesso parlando con utenti alle prime armi oppure con alcuni *heavy user* "monodirezionali" di dover commentare [Internet Explorer](#) e il suo compagno di posta elettronica [Outlook](#): ebbene sì, da diversi anni ho smesso di usare questa accoppiata e da alcuni mesi non segnalo nemmeno più gli aggiornamenti disponibili nella [newsletter](#).

Quando mi è possibile, non configuro più nemmeno i sistemi dei clienti per utilizzare questo binomio. Vorrei qui pubblicamente spiegare il perché delle mie scelte. Quando parlo di Outlook mi riferisco anche a Internet Explorer, poiché la maggior parte delle funzioni di questo mailer viene svolta proprio dal browser.

I pregi di Internet Explorer

Internet Explorer è un browser esteticamente ineccepibile, e con una delle migliori grafiche del settore: inoltre è molto intuitivo, e di guide [ce ne sono ovunque](#).

Ha avuto anche il grande pregio di standardizzare il funzionamento dei navigatori Internet (nonostante Netscape avesse già iniziato questo processo) avvicinando la grande massa alla Rete.

[E' integrato in Windows](#), e quindi non serve riconfigurare il browser ad ogni cambiamento della rete, poiché sfrutta i settaggi intrinseci al sistema operativo.

Essendo preinstallato poi, si può cominciare a navigare da subito, senza dover perdere tempo a scaricare e installare [prodotti alternativi](#).

Grazie alla sua omogeneità con il sistema operativo, permette di gestire file locali (Risorse del Computer) e web con una sola interfaccia, cosa che, con l'avvento delle connessioni "[always on](#)" è davvero comodo.

I tanti (troppi!) problemi di sicurezza

Nonostante questi indiscutibili, grandi vantaggi, Internet Explorer è però una vera e propria "mina vagante", a causa di un quantitativo di vulnerabilità intrinseche, la maggior parte delle quali non possono essere risolte se non con la totale riscrittura ex-novo del codice sorgente, cosa che sarebbe per Microsoft assolutamente non vantaggiosa in termini di spese e di ricavi.

Vorrei soffermarmi un attimo su questo aspetto, per far capire anche agli utenti alle prime armi di che cosa stiamo parlando: una vulnerabilità è un difetto nella programmazione, e ancora più spesso nella progettazione di un prodotto.

Tanto per fare un esempio con il mondo reale, è come se l'installatore della vostra porta blindata fissasse i cardini con la colla per plastica: la porta in sé è robusta e la porta molto bella, ma basta un ladro munito di accendino per sciogliere la colla, entrare in casa e rubarvi tutto, spesso senza che nemmeno ve ne accorgiate. Allo stesso modo, una vulnerabilità software può permettere ad un malintenzionato di prendere controllo del vostro p.c., con conseguenze variabili fra la cancellazione della vostra tesi di laurea che dovete discutere l'indomani fino a far diventare il vostro sistema uno zombie, cioè una macchina infetta che può essere usata come "piattaforma di lancio" per altri attacchi. Capito di cosa stiamo parlando?

Ecco quindi spiegato il perché del mio abbandono. Di seguito riporto alcune obiezioni che mi sono state rivolte su questo argomento, con relativa replica.

Domande & Risposte

Gli update sono sempre disponibili

Sbagliatissimo! Esistono almeno 10 vulnerabilità per cui Microsoft non ha rilasciato alcuna correzione: il sito della società di sicurezza [Pivx](#), da sempre una delle migliori nello scovare problemi relativi a Internet Explorer, ha [una pagina intera](#) dedicata alle vulnerabilità non risolte...

Ok, allora diciamo che la maggior parte degli update sono disponibili

A parte il fatto che basta una vulnerabilità non corretta per compromettere l'intero sistema, mi preme far notare che le patch hanno dimensioni variabili fra pochi KB e alcuni MB, per scaricare i quali servono parecchi minuti di connessione via modem, con relativo salasso della bolletta telefonica. Benché gli aggiornamenti vengono solitamente rilasciati in tempi davvero brevi (2-3 giorni al massimo), esiste però un lasso di tempo in cui il vostro sistema è scoperto, e vulnerabile. Inoltre, vi ricordate sempre di scaricare le patch? E l'utente alle prime armi lo fa? E il sysadmin che ha 300 computer da aggiornare ha il tempo di farlo?

Le vulnerabilità sono difficili da sfruttare

Vi assicuro che alcune sono veramente banali, e [bastano pochissime righe, a volte anche di semplice HTML](#), per poter far leva su questi bug: se ciò non fosse sufficiente, esistono centinaia di siti che spiegano passo-passo come fare, molti dei quali forniscono anche

programmi già confezionati in cui è sufficiente premere un unico bottone per iniziare l'aggressione.

Basta disattivare tutte le funzioni superflue

Certo, disattivando JavaScript, ActiveX, Java, cookie, gli effetti di transizione, i vari plug-in e via dicendo la situazione può migliorare, ma faccio notare come la maggior parte dei siti smetterà di funzionare: è un po' come chiudersi in casa ad agosto per paura delle scottature: siamo sicuri di non scottarci (ma attenzione alla luce che filtra dai vetri) ma ci perdiamo le ragazze in costume...

I virus per posta elettronica sono facilmente identificabili: basta non lanciare manualmente l'eseguibile...

Purtroppo Outlook ha alcune debolezze che permettono di eseguire automaticamente un programma in allegato, anche se non lanciate di vostra spontaneità l'allegato. Fermi tutti! Non ricominciate a distribuire [i falsi allarmi di cui abbiamo ampiamente parlato](#): è una vulnerabilità di Outlook, non degli altri programmi: basta cambiare mailer e siete al sicuro.

L'antivirus mi protegge!

Alcuni mi hanno fatto notare come gli antivirus di nuova generazione blocchino l'auto-esecuzione prima che il virus faccia danni: se amate il bungee-jumping e altre cose al limite questo vi basterà, ma [come abbiamo visto](#) l'antivirus abbisogna di [definizioni aggiornate](#) per poter intercettare l'esecuzione dei codici malevoli: chi vi da la certezza che nessuno vi manderà una sorpresina prima che il vostro antivirus sia in grado di identificarla? (ricordate che le definizioni vengono rilasciate ogni 5-9 giorni...)

Sono solo un utente fra un milione, perché colpire proprio me?

Ci sono vari motivi: innanzitutto alcuni intrusi cercano di prendere il controllo di quante più macchine possibili, necessarie a portare un attacco particolare chiamato "*Distributed Denial of Service*" verso terze parti (spesso sistemi del governo o dei militari). Inoltre, altri virus, detti di "mass mailing", si distribuiscono automaticamente fra conoscenti, sfruttando, di nuovo, una vulnerabilità nella "Rubrica Indirizzi" di Outlook. Come potete vedere le occasioni di venire a contatto con codice malevolo non mancano, ma se siete su Internet da qualche anno sono sicuro ve ne sarete già accorti.

Non esistono alternative e inoltre Internet Explorer+Outlook è gratuito...

Innanzitutto smentiamo questa logora credenza: Microsoft è una società commerciale, e, giustamente, non cede niente per niente. Gli altissimi costi di sviluppo di Internet Explorer e Outlook Express sono (ampiamente) ammortizzati dal prezzo totale di Windows, in cui ve li trovate preinstallati: alcuni analisti supponevano che il prezzo totale di Windows sgravato del surplus Internet Explorer+Outlook Express equivalesse ad un -15%...Il fatto poi che sia possibile [scaricarli anche dal sito di Microsoft](#) per le vecchie versioni del sistema operativo, permette al big di Redmond di aggiudicarsi di fatto il monopolio (90% circa) dei browser web, con relativi ritorni di immagine per la vendita del pacchetto Windows...

Detto questo, vi segnalo che per quanto riguarda le alternative, [abbiamo pubblicato](#) tempo fa un ampio articolo con i migliori pacchetti gratuiti, ognuno dei quali include browser, mailer, newsreader e editorHTML. Esistono inoltre anche mailer stand-alone, come [MailWarrior](#), [Eudora](#), [PegasusMail](#), [FoxMail](#) o il mitico [TheBat!](#) (quello che uso io).

Gli altri browser visualizzano le pagine diversamente da Internet Explorer, alcuni siti non funzionano!

Questa è colpa dei creatori dei siti, non dei browser alternativi: Microsoft, con Internet Explorer, ha imposto una serie di nuove condizioni, leggermente diverse da quelle standard emanate dal [W3C](#) (l'organo di standardizzazione della Rete): i browser diversi da Internet Explorer rispettano pienamente questi standard, e quindi causano qualche problema. Va comunque notato che questo problema è in rapidissimo calo, grazie alle migliorie (personalmente preferisco definirli "compromessi") apportate ai vari navigatori di versione in versione.

I virus sono quasi innocui e si limitano a replicarsi...

Sono entrambe credenze false: innanzitutto parecchi virus di "mass mailing" creano enormi problemi a:

1. Noi stessi, che mentre il virus "lavora" spedendo centinaia di e-mail, navighiamo più lentamente e talvolta non navighiamo proprio..
2. Il nostro provider, che deve sostenere un traffico enorme. In alcuni casi, potrebbe perfino decidere di rescindere il contratto, chiudendoci permanentemente la connessione a Internet.
3. I nostri amici, che di fatto verranno subissati di e-mail non richieste inviate dal virus per tentare di autoreplicarsi.

Se già questo non fosse sufficiente, molti worm includono anche una componente dannosa che cancella file o spedisce le nostre password e i numeri di carta di credito ai propri creatori: tanto per fare qualche esempio, [Klez](#), uno dei più diffusi degli ultimi tempi, invia per tutta la Rete documenti a caso presi dal vostro p.c., quali il bilancio aziendale o le lettere di scherno sul capo che vi scambiate tra colleghi...

Ancora, CodeRed, fra le altre cose, installa una porta di accesso sul vostro computer, permettendo al creatore di prenderne pieno controllo.

Tanto per continuare con i più conosciuti, [Yaha](#) utilizza il vostro computer per eseguire periodicamente un attacco contro alcuni siti pachistani, con tutte le conseguenze legali che questo può comportare. Con questo worm inoltre ho avuto a che fare molto direttamente: la mia casella di posta è stata riempita fino all'orlo da ricezioni multiple di questo virus, tanto a non permettermi di usare la posta per qualche giorno... Se ciò non fosse sufficiente, disabilita anche il vostro antivirus, rendendovi di fatto vulnerabile a tutti gli altri attacchi...

Tanto io ho il firewall...

Beh, mi dispiace turbare i vostri sonni, ma esistono almeno una decina di modi diversi per bypassare un firewall: il più semplice è quello di chiuderlo del tutto, come fa il virus [BugBear](#), ma esistono anche tecniche più particolari, chiamate di "iniezione di codice", che permettono di superare il muro in modo del tutto automatico, senza chiudere il firewall e lasciandovi del tutto ignari di ciò...

Non esistono software perfetti, ogni browser avrà le proprie vulnerabilità!

Giustissima obiezione, ma a mio modesto avviso Internet Explorer ne ha molte di più dei prodotti della concorrenza: nel 2002 Microsoft ha rilasciato circa 30 patch tra Internet Explorer e Outlook Express: [Opera Browser](#), tanto per fare un esempio, solo 3.

Update: [Anche il CERT sconsiglia Internet Explorer.](#)

Ora sapete il perché della mia scelta: e voi, cosa scegliete?

Commento

Grazie a Zane (che non fa parte dello staff di Mozilla Italia, pertanto a maggior ragione il suo articolo è imparziale) per questa FAQ.



Internet Explorer: no. Firefox: sì. 2) Perché devo scegliere proprio Firefox?

Problema

La FAQ precedente è molto convincente: meglio abbandonare Internet Explorer! Ma perché, allora, è meglio scegliere Firefox e non un altro browser?

Soluzione

Un'automobile di cartone, con le ruote di legno, sarà sempre più economica di un'automobile vera, ma non per questo tutti saremo invogliati ad utilizzarla!

Internet Explorer è come un'automobile di cartone... costa poco (è incluso nel Sistema Operativo!) ma non è né veloce e né sicura!

Nella scelta di un'automobile, non c'è solo il fattore prezzo!

Tutti noi consideriamo l'uso effettivo che faremo di una certa automobile (non ci compriamo una coupè a 2 posti se abbiamo una famiglia numerosa!), la sua facilità di guida (cioè, nel caso del browser, la sua efficacia operativa), il suo consumo di carburante (cioè, nel caso del browser, il suo impiego di risorse del sistema), il suo grado di sicurezza (cinture di sicurezza, airbag etc. sono irrinunciabili!), la sua assistenza tecnica, la sua estetica (la linea ed i suoi colori... cioè, nel caso del browser, la sua interfaccia grafica), le sue dimensioni esterne (se non abbiamo un box capiente, o se abitiamo in uno stretto centro storico, non acquistiamo un'enorme fuoristrada, no? Beh... nel caso del browser ci potrebbero fare comodo delle versioni più "snelle"...), eccetera.

Ecco perché scartiamo a priori un'automobile di cartone come Internet Explorer: è poco sicura, proprio per sue caratteristiche intrinseche!

Ed allora provate a confrontare un altro browser (**tutti quelli che derivano dal motore di Internet Explorer e supportano la tecnologia Active-X e VBScript non sono da confrontare!**) con Firefox:

1. Firefox è sicuro.

Anche senza le apposite [estensioni](#) riguardanti la sicurezza, Firefox è un browser che non dà sgradevoli sorprese a chi lo utilizza per navigare in Internet (pop up, dialer, installazione di spyware o adware, etc.).

I motivi?

- ❑ Non è integrato con Windows come Internet Explorer, il che aiuta ad evitare virus ed impedire che dei cracker possano creare danni nel caso in cui riuscissero a compromettere in qualche modo Firefox.
- ❑ Non esiste supporto per VBScript e ActiveX, due tecnologie che sono alla base di molti buchi di sicurezza di Internet Explorer.
- ❑ Nessun software spyware/adware può installarsi automaticamente in Firefox semplicemente visitando un sito Internet.
- ❑ Firefox non usa la Java VM di Microsoft, che presenta maggiori difetti rispetto alle altre Java VM.
- ❑ L'utente ha il [completo controllo dei cookie](#).

Ricordate, comunque, che **la sicurezza informatica dipende in primo luogo dall'accortezza di chi sta davanti al computer, e non da quello che ci sta dentro.**

2. **Firefox è veloce.**

Magari non è il più veloce in assoluto ad aprire le pagine web, comunque ha una buona velocità. Provate ad aprire una stessa pagina con Internet Explorer e con Firefox: noterete subito la differenza.

3. **Firefox è facile da utilizzare.**

La sua interfaccia è gradevole ed intuitiva (oltre che, come abbiamo già letto, personalizzabile).

4. **Firefox è multiplatforma.**

Di Firefox esistono versioni per Windows ma anche per altri sistemi operativi. Se per lavoro, per studio o per svago si è decisi a dover operare su più sistemi (Windows, MacOS, Linux), il programma Firefox funzionerà allo stesso modo su tutti e tre i sistemi, eliminando la necessità di imparare ad utilizzare tre programmi diversi per navigare in Internet!

5. **Firefox è gratis.**

Anzi, è [open source](#). Anche senza spiegare questi termini, significa che vi basta soltanto scaricarlo da Internet per iniziare ad utilizzarlo, senza pagare nulla a nessuno, in perfetta legalità! (La licenza è [qui](#)).

6. **Firefox è in italiano.**

Il programma è disponibile in italiano (oppure in inglese, ma con il language pack italiano).

Anche la sua guida è in italiano.

Anche le sue estensioni sono in italiano (fare riferimento a www.extenzilla.org).

Anche il suo sito web è in italiano (<http://www.mozillaitalia.org>).

Anche il Forum per l'assistenza è in italiano

(<http://forum.mozillaitalia.org/viewforum.php?f=2>).

7. **Firefox è personalizzabile.**

Secondo le proprie esigenze funzionali o estetiche, è possibile utilizzare i [Temi](#) o le [Estensioni](#).

Firefox può coesistere, senza conflitti, con altri browser installati sulla stessa macchina (non è necessario, quindi, disinstallare Internet Explorer o un altro browser già presente). Non solo: Firefox può coesistere con la Suite SeaMonkey (ex Suite Mozilla): i due browser usano profili diversi che non interferiscono tra di loro. (In Linux, comunque, potrebbero verificarsi problemi ad avviare Firefox se la Suite Mozilla/SeaMonkey è già in esecuzione).

Attualmente, Firefox è disponibile in queste versioni:

- versioni che si installano stand-alone, cioè senza inserire chiavi di registro o cartelle nel p.c., funzionanti direttamente tramite [archivio .zip](#)
- versione "Kiosk" (questa versione permette di limitare Firefox all'accesso ad un numero predefinito di siti), utile quando si utilizza il programma in uno stand aperto al pubblico solo per consultare i propri database e non per collegarsi ad altri siti; maggiori informazioni (in inglese) [qui](#), [qui](#) e sul sito del Forum di Mozilla Italia, digitando con la funzione "Cerca nel Forum" la parola "kiosk".
- [versione portatile su chiave USB](#): una comodità enorme!

8. **Firefox è diffusissimo.**

Le percentuali, ovviamente, possono sempre cambiare. Ma, attualmente, le sue caratteristiche lo hanno portato ad essere il secondo browser al mondo più diffuso, dopo Internet Explorer (20% circa degli utilizzatori mondiali).

... Una ragione ci sarà pure, no?

9. **Firefox è aggiornatissimo.**

Firefox possiede – da molto tempo – alcune caratteristiche che tanti browser non

hanno (supporto feed RSS, navigazione a schede, blocco dei pop up, possibilità di scegliere più motori di ricerca di default, possibilità di impostare più home page, etc.), oppure alcune caratteristiche che tanti browser hanno incluso solo di recente. Firefox, in nome della sicurezza, viene aggiornato spesso (non prendete questi aggiornamenti frequenti come insicurezza del programma, ma anzi accettateli come pronta risoluzione alla scoperta dei bug. Firefox è un prodotto dell'uomo e, come tale, non è perfetto. Ci preoccuperemmo davvero se lo fosse!).

10. **Firefox ha un'assistenza tecnica eccezionale.** Il Forum di Mozilla Italia si distingue per la passione, la competenza, la velocità, la precisione dei suoi utenti, tutti pronti a dare una mano (gratis!) a chi si trova in difficoltà con i prodotti Mozilla. Del resto, i numeri lo confermano: controllate quanti sono gli utenti di questo Forum ed i messaggi rilasciati, qui: <http://forum.mozillaitalia.org/index.php>.

Domanda: il browser che avevate scelto per il confronto ha tutte queste caratteristiche?

Commento

Grazie a [Matteo](#) per questa FAQ.



Scaricare Firefox: da dove?

Problema

Dove posso scaricare Firefox?

Soluzione

Firefox, in lingua italiana (sia l'ultima versione che le versioni precedenti) è scaricabile dalla pagina <http://www.mozillaitalia.org/archive/index.html#p1>.

Commento

Grazie a [fiod](#) per questa FAQ.



Aggiornare Firefox: cosa fare prima dell'aggiornamento?

Problema

Come installare la nuova versione di Firefox – quella con l'installer – senza perdere impostazioni, segnalibri, plugin, password, cookie, etc.?

Soluzione

Upgrade dalla versione 1.0.x o 1.5.x

La procedura descritta di seguito ci consente di passare facilmente alla versione 2.0.x da una versione precedente del prodotto (1.0.x o 1.5.x)

1. Scaricare [l'ultima versione di disponibile di Firefox](#) .
2. Effettuare il [backup del profilo](#), copiandolo in un'altra cartella del proprio hard disk.
3. E' meglio, per sicurezza, effettuare il backup dei plugin: i plugin di Firefox sono ubicati nella directory C:\Programmi\Mozilla Firefox\plugins. E' sufficiente copiare quella cartella in una diversa posizione sull'hard disk.
4. Installare Firefox facendo doppio clic sul file eseguibile scaricato, e scegliere la modalità di installazione ("Standard" o "Personalizzata").
5. Terminata l'installazione, nel caso in cui si riscontrasse la mancanza di [alcuni plugin](#), si può ripristinare il contenuto della cartella copiata al punto 3.

Installazione pulita (o aggiornamento da una versione precedente alla 1.0):

Questa procedura di installazione è necessaria se si ha installata una versione di Firefox precedente alla 1.0 o se si riscontrano errori con la versione correntemente installata.

1. Scarichiamo [l'ultima versione di disponibile di Firefox](#) .
2. Effettuare il [backup del profilo](#).
3. Effettuare il backup della cartella dei plugin: i plugin di Firefox sono ubicati nella directory C:\Programmi\Mozilla Firefox\plugins. E' sufficiente copiare quella cartella in una diversa posizione sul nostro hard disk.
4. Se sono stati aggiunti nuovi motori di ricerca a quelli predefiniti, è necessario effettuare anche il backup della directory C:\Programmi\Mozilla Firefox\searchplugins, copiando anche questa cartella in una diversa posizione.
5. Disinstallare la versione di Firefox installata: dal Pannello di Controllo, scegliere la voce "Installazione Applicazioni" e selezionare il programma Mozilla Firefox. Quindi, fare clic sulla voce "Rimuovi" e seguire le procedure proposte dalle varie schermate.
6. Cancellare la directory Firefox all'interno di **%APPDATA%\Mozilla** incluso il **profiles.ini**.
7. Installare Firefox facendo doppio clic sul file eseguibile scaricato, e scegliere la modalità di installazione ("Standard" o "Personalizzata").
8. Una volta terminata l'installazione, lanciare e poi chiudere FireFox, spostarsi nella directory **%APPDATA%\Mozilla\Firefox** e identificare la cartella contenente il profilo (si chiama **xxxxxxx.default**). Copiare i file utente nel nuovo profilo: dalla cartella del vecchio profilo, salvata in precedenza (punto 2), sono da copiare i file [qui proposti](#)
9. Ripristinare i searchplugin: copiare tutto il contenuto della cartella salvata in precedenza (al punto 4) nella cartella C:\Programmi\Mozilla Firefox\searchplugins.

10. Nel caso in cui si riscontrasse la mancanza di [alcuni plugin](#), si può ripristinare il contenuto della cartella salvata in precedenza (al punto 3).

Successivi aggiornamenti

A partire dalla versione 1.5, è stato introdotto il sistema degli aggiornamenti automatici: questo significa che, per mantenere aggiornato Firefox, non è più necessario disinstallare il programma e successivamente installare l'ultima versione.

Verificare di aver selezionato nel menu "Strumenti → Opzioni → Avanzate → Aggiornamenti" la voce "Firefox". In questo modo, si riceverà un messaggio che proporrà di scaricare ed installare automaticamente gli aggiornamenti quando siano disponibili. Si può anche effettuare manualmente una ricerca di versioni aggiornate del prodotto, mediante il menu "Help → Controlla l'esistenza di aggiornamenti".

Risoluzione dei problemi

- ❑ Se dopo l'installazione si riscontra l'impossibilità di installare estensioni e temi, leggere [questa FAQ](#) .
- ❑ Se dopo l'installazione uno o più estensioni o temi sono disabilitati è necessario cercare un aggiornamento alle estensioni o al tema che si vuol continuare ad utilizzare. Si consiglia di effettuare la ricerca su www.extenzilla.org o <https://addons.mozilla.org/?app=firefox> .
- ❑ Per altri problemi che possono verificarsi, gli utenti sono invitati a consultare la FAQ: ["Aggiornare Firefox: cosa fare se dopo l'aggiornamento non funziona?"](#).

Commento

%AppData% è una scorciatoia per la directory "Dati Applicazioni" in Windows 2000/XP. Per utilizzarla, si digiti %AppData% in qualsiasi barra degli indirizzi di Esplora Risorse e si preme Invio. Si verrà istantaneamente reindirizzati alla vera cartella, che solitamente è C:\Documents and Settings\[Nome utente]\Dati applicazioni.

Grazie a [jooliaan](#) per questa FAQ.

Aggiornare Firefox: cosa fare se dopo l'aggiornamento non funziona?

Problema

Può succedere che, dopo l'aggiornamento ad una nuova versione, Firefox non riesca ad avviarsi:

- ❑ in alcuni casi il processo è presente nell'elenco dei processi del Task Manager ma il browser non si avvia
- ❑ in altri casi il browser si avvia mostrando schermate di errore (scritte rosse su fondo giallo) oppure una barra di stato gigantesca.

Soluzione

Il problema è dovuto al profilo in uso, per cui esistono diverse soluzioni:

1. Pulizia del profilo con l'eliminazione di temi ed estensioni

- ❑ fare una backup della cartella del profilo (non utilizzate software come MozBackup perché spesso sono risultati inaffidabili). Per individuare la cartella del profilo seguire [queste indicazioni](#)
- ❑ all'interno della cartella del profilo, con Firefox chiuso, eliminare le cartelle **CHROME** ed **EXTENSIONS**
- ❑ In questo modo si perderanno tutte le estensioni ed i temi, ma il browser dovrebbe ritornare a funzionare e tutte le impostazioni esistenti saranno mantenute.

2. Creare un nuovo profilo

- ❑ Per creare un nuovo profilo, leggere [questa FAQ](#).
- ❑ Dopo avere creato il nuovo profilo, per copiare le impostazioni dal profilo esistente si devono copiare [i file consigliati qui](#).

Commento

Grazie a [flod](#) per questa FAQ.

Language Pack: come installarlo?

Problema

Il Language Pack (o langpack) è necessario per tradurre l'interfaccia di Firefox in una lingua diversa da quella contenuta nel pacchetto di installazione.

Se, ad esempio, volessimo avere l'interfaccia di Firefox in francese sarebbe necessario installare il langpack francese.

Come si installa il language pack in Firefox e Thunderbird?

Soluzione

Le versioni scaricabili da <http://www.mozillaitalia.it/archive/index.html#p1> sono già localizzate in lingua italiana.

Se però abbiamo scaricato ed installato una versione tradotta in una diversa lingua, ad esempio da <http://www.mozilla.com/firefox/all.html> e vogliamo la traduzione in italiano delle voci dei menu e delle finestre di dialogo, ecco il procedimento:

- ❑ è necessario per prima cosa aprire la pagina di download di Mozilla Italia e fare clic sul link del langpack (si trova nella sezione “Mozilla Firefox in italiano”, ultimo link “Langpack Multiplatforma”); si dovrà attendere il download e poi confermarne l'installazione.
- ❑ Al termine dell'operazione, facciamo clic sulla barra degli indirizzi, scriviamo **about:config** e premiamo Invio.
- ❑ Nel campo “Filtro” scriviamo **general.useragent.locale**
- ❑ Facciamo doppio clic sulla riga, e trasformiamo il valore nella finestra appena comparsa da **en-US** (o altro) ad **it-IT**.
- ❑ Al riavvio del browser, il langpack sarà stato correttamente applicato.

Per poter semplificare le operazioni di passaggio da una localizzazione all'altra tra quelle installate, è possibile utilizzare l'estensione [Locale Switcher](#).

Commento

Grazie a [dalco](#) per questa FAQ.

• CARTELLE, FILE, IMPOSTAZIONI, PROFILO

Che cosa troverete in questa sezione

In questa sezione troverete le risposte relative alle FAQ dell'utente che vuole capire dove Firefox installi le sue cartelle, cosa contengono tali cartelle, a cosa servono i file contenuti in tali cartelle, come gestire il profilo.

Non sono delle FAQ strettamente tecniche, ma approfondiscono questi aspetti del programma in una maniera più incisiva.

Maggiori dettagli, ovviamente, si trovano anche sul Forum di Mozilla Italia, dove vengono approfondite tematiche relative all'utilizzo del programma anche su sistemi operativi diversi da Microsoft Windows.



Cartelle e file di Firefox: che cos'è il profilo utente?

Problema

Si vuole conoscere dove Firefox salva le impostazioni utente e cosa contengono tali impostazioni.

Soluzione

IL PROFILO UTENTE: CHE COS'È

Ognuno dei prodotti Mozilla (la Suite Mozilla/Seamonkey, Firefox, Thunderbird e Sunbird) conserva le informazioni personali di un utente - per esempio i segnalibri, le email, le rubriche degli indirizzi, le estensioni e le preferenze utente - in un unico profilo.

La **prima volta** che viene aperto uno di questi programmi, viene **creato automaticamente il profilo di default**.

Tutti i settaggi che formano un profilo sono scritti in file che si trovano all'interno di una speciale cartella nel computer: questa è la **cartella del profilo**.

LA CARTELLA DEL PROFILO: DOV'È

Prima di presentare i file di configurazione, si dovrebbe imparare come fare a trovare la "cartella del profilo", come è comunemente chiamata. La cartella del profilo è il luogo in cui Firefox salva tutte le tue impostazioni ed ha ubicazione diversa a seconda del sistema operativo utilizzato

Accedere SEMPRE al proprio profilo con Firefox chiuso!

Sistema operativo	Percorso della cartella Profilo
Windows 9x/Me	C:\Windows\Application Data\Firefox\Profiles\ <nome profilo="">\</nome>
Windows 9x/Me (alternativa)	C:\Windows\Profiles\ <nome utente="">\Application Data\Firefox\Profiles\<nome profilo="">\</nome></nome>
Windows NT 4.x	C:\Winnt\Profiles\ <nome utente="">\Application Data\Firefox\Profiles\<nome profilo="">\</nome></nome>
Windows 2000/XP (leggere la nota , alla fine)	C:\Documents and Settings\ <nome utente="">\Dati Applicazioni\Mozilla\Firefox\Profiles\<nome profilo><="" td=""></nome></nome>
Linux, Unix	~/.Firefox/<nome profilo>/
Mac OS X	~/Library/Firefox/Profiles/<nome profilo>/ ~/Library/Application Support/Firefox/Profiles/<nome profilo>/

Gli esempi di percorso sopra menzionati si riferiscono al **profilo di default**; la cartella che lo contiene avrà nome **xxxxxxxx.default** (i primi 8 caratteri sono generati casualmente). In Firefox è possibile gestire più di un profilo, utilizzando il [Gestore profili](#).

Nota per gli utenti di Windows 2000/XP:

Se non riuscite a trovare la cartella "Dati Applicazioni" (che è una cartella nascosta), usate i seguenti metodi:

1. per visualizzare le cartelle nascoste: in Esplora Risorse (oppure con un doppio clic su "Risorse del Computer") fare clic su: "Strumenti → Opzioni cartella → Visualizza → Mostra cartelle e file nascosti"

2. Dal menu "Start → Esegui..." è possibile digitare direttamente "%APPDATA%" (senza le virgolette) e dare l'Invio per trovarsi subito nella directory:
C:\Documents and Settings\\Dati Applicazioni\
Da qui è sufficiente spostarsi in \Mozilla\Firefox\Profiles per raggiungere la propria cartella del profilo.

Per i curiosi: la stringa "%APPDATA%", in Windows 2000/XP è una variabile d'ambiente che identifica la cartella "Dati Applicazioni" relativa all'utente che abbia effettuato l'accesso a Windows.

Commento

Grazie a [Lisman](#), a [klades](#) e a [Leonardo Musumeci](#) per questa FAQ.



Cartelle e file di Firefox: come effettuare il backup?

Problema

Si vuole fare un backup di tutti i files e delle altre impostazioni di Firefox: quali file occorre salvare?

Soluzione

I file e le cartelle da salvare si trovano tutti nella [cartella del profilo](#), e sono:

- ❑ **Chrome (cartella):** contiene i file `userChrome.css` (usato per cambiare l'aspetto dell'interfaccia) e `userContent.css` (usato per cambiare l'aspetto delle pagine). Altre informazioni si possono trovare [in questa FAQ](#).
- ❑ **Searchplugins (cartella):** contiene i motori di ricerca aggiunti dall'utente a quelli predefiniti di Firefox.
- ❑ **bookmarks.html:** qui vengono memorizzati i segnalibri. Comprende le ricerche per [parola chiave](#), gli avvisi di aggiornamento, ed i segnalibri della barra personale degli strumenti. Poiché i segnalibri sono memorizzati in HTML, è possibile visualizzare questo file in un browser e vedere i propri segnalibri tramite una vista gerarchica simile ad un albero. Per recuperare i segnalibri in caso di perdita accidentale, [leggere qui](#).
- ❑ **cert8.db:** qui vi sono memorizzati i certificati.
- ❑ **cookies.txt:** qui vi sono memorizzati i cookie.
- ❑ **formhistory.dat:** qui vi è memorizzata la Cronologia della casella di ricerca integrata nel browser. Il file non è leggibile con il normale Blocco Note di Windows ma con un'apposita estensione, [Form History Manager](#).
- ❑ **hostperm.1:** qui vi sono memorizzate tutte le preferenze riguardo tutti i siti che hanno il permesso di impostare cookie e tutti quelli che non ce l'hanno, come anche quali domini possono visualizzare immagini, e quali siti possono visualizzare le finestre pop-up.
- ❑ **history.dat:** qui vi è memorizzata la Cronologia di navigazione.
- ❑ **Key3.db e signons.txt:** qui vi sono memorizzate le password.
- ❑ **persdict.dat:** qui vi sono memorizzate tutte le parole aggiunte dall'utente al dizionario (tasto destro sul lemma evidenziato → "Aggiungi al dizionario") vengono salvate in questo file. Nonostante l'estensione `.dat`, si tratta di un comune file di testo con una struttura semplicissima: un lemma per ogni riga.
- ❑ **user.js:** file delle preferenze impostate dall'utente. Informazioni dettagliate sono in [questa FAQ](#).

Attenzione: non copiare il `prefs.js` da un profilo all'altro in quanto può creare problemi.

Un discorso a parte meritano questi file, che non sono da salvare ma che sono utilizzati dal programma:

- ❑ il file **localstore.rdf:** qui vi sono memorizzate tutte le eventuali personalizzazioni che si fanno alle barre degli strumenti, alla dimensione della finestra eccetera. E' un file che in particolari circostanze può corrompersi (con conseguente [perdita delle personalizzazioni](#)) e non se ne consiglia il trasferimento da un profilo all'altro;
- ❑ il file **parent.lock** (o **lock**, o **.parentlock**):

questo file segnala a Firefox che il profilo è utilizzato in quel momento, affinché l'applicazione non provi ad utilizzarlo una seconda volta. Se si è certi che i processi dell'applicazione sono stati terminati - e che il proprio profilo non è ancora utilizzabile - verificare se questo file è presente nella propria cartella del profilo. Se il file è presente, occorre eliminarlo (infatti, se c'è, significa che l'applicazione ha dimenticato di cancellarlo dopo la sua chiusura, e la sua esistenza impedisce l'accesso al profilo. Eliminandolo, il problema si risolve);

- ❑ il file **profiles.ini**:
non è un file nel profilo, ma è fuori dal profilo e contiene le informazioni su quanti sono i profili e la loro posizione (relativa o assoluta), e quale sia il profilo di default;
- ❑ il file **pluginreg.dat**:
contiene informazioni sui plugin;
- ❑ il file **xul.mfl** (su Linux si chiama **mflxul.mfasl**):
questo è un file cache per i file utilizzati dall'interfaccia utente (XUL/JavaScript ed altri). Viene utilizzato per memorizzare la rappresentazione interna dei dati per evitare di analizzarli ad ogni avvio. Talvolta, il file può danneggiarsi, ed in tali situazioni, è sempre possibile cancellarlo, perché è una cache e sarà ricreata al prossimo avvio (anche se tale avvio potrebbe essere un po' più lungo).
Suggerimento: Se si presentano problemi nell'installazione di versioni più recenti o più datate di Firefox (ad esempio, non si avvia), provare ad eliminare questo file.

Commento

Grazie a [jooliaan](#), a [klades](#) ed a [Reb00t](#) per questa FAQ.

Profilo: come aprire il Profile Manager (Gestore Profili)?

Problema

Come posso avviare il gestore profili?

Soluzione

Il gestore profili serve per gestire la presenza di più profili. Per avviare il Gestore Profili in Windows, procedere come segue:

1. Chiudere Firefox (selezionare “File → Esci dal menu”).
2. Da Start → Esegui, scrivere
3. “C:\Programmi\Mozilla Firefox\firefox.exe” -p
4. Dare l’Invio.

Dando per assunto che Firefox sia installato nel percorso predefinito. Una volta avviato il gestore profili, sarà possibile creare, eliminare o rinominare i profili.

Commento

Anche per gli altri sistemi operativi la sintassi è analoga. Ad esempio, in Linux è sufficiente, tenendo chiuso Firefox, aprire un terminale ed eseguire

`/usr/bin/firefox -P`

Profilo: come crearne un nuovo?

Problema

Nella maggior parte dei casi, la creazione di un nuovo profilo è la soluzione di tutti i problemi, sia per Thunderbird sia per Firefox.
Ma come si crea un nuovo profilo?

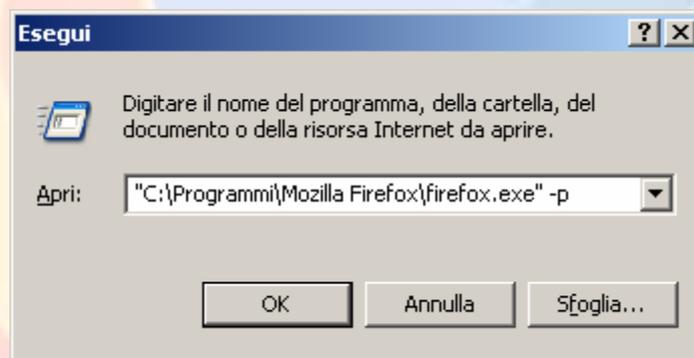
Soluzione

Bisogna avviare il programma con l'opzione **-p**.

I modi per procedere sono diversi, a seconda del sistema operativo.

Ambiente Windows (primo metodo)

1. Chiudere Firefox (dal menu, selezionare File → Esci).
2. Selezionare “Start → Esegui...”
3. Nel campo “Apri”, digitare, **tra virgolette**, la posizione dell'eseguibile del programma del quale si vuole creare un nuovo profilo, seguito da uno spazio e da **-p**.
4. Le posizioni standard sono:
C:\Programmi\Mozilla Firefox\firefox.exe
pertanto, se si vuole creare un profilo di Firefox, la stringa completa sarà:
“C:\Programmi\Mozilla Firefox\firefox.exe” -p



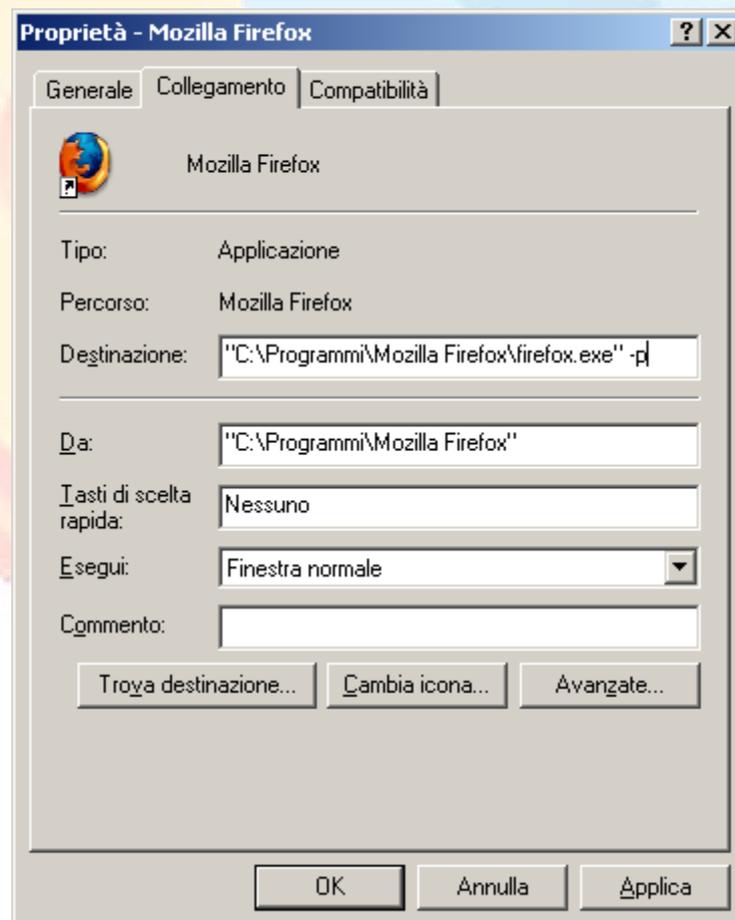
5. Se non si conosce la posizione dell'eseguibile (.exe), allora occorre utilizzare il pulsante “Sfogli...” e navigare nelle proprie cartelle fino a trovare il percorso giusto (se non lo si rintraccia, allora bisogna ricorrere alla funzione di Windows “Trova → File o cartelle...” e, nel campo nome, inserire firefox.exe).
6. Fare clic su OK, poi si arriverà alla finestra della creazione del profilo.



7. Fare clic su “Crea Profilo” e, seguendo le istruzioni, potrete creare un nuovo profilo.

Ambiente Windows (secondo metodo)

1. Chiudere Firefox (dal menu, selezionare “File → Esci”).
2. Creare un nuovo profilo utilizzando l'icona del collegamento al programma.
3. Fare clic con il tasto destro sull'icona che utilizzate, e selezionando “Proprietà”, potete modificare la riga usata per lanciare il programma come indicato in precedenza.



Ambiente Linux

1. Chiudere Firefox.
2. Aprire una finestra della shell.

3. Posizionarsi nella cartella in cui è installato Firefox e digitare

Codice:

`./firefox -P`

oppure

Codice:

`./firefox -Profile`

Ambiente Mac Os X

Supponendo che Firefox sia stata posizionato all'interno della cartella Applicazioni si deve:

1. Chiudere Firefox.
2. Aprire un terminale (si trova in Applicazioni →Utility).
3. Digitare:
`cd /Applications`
4. Digitare **`ls`** per ottenere l'elenco delle applicazioni; si dovrebbe trovare una cartella Firefox.app.
5. Entrare nella cartella Firefox.app: è sufficiente digitare **`cd`** seguito dal nome della cartella. Ricordate che è possibile far completare in automatico i nomi delle cartelle premendo il tasto TAB come in Linux o Windows Xp.
6. Entrare nella Contents/MacOS (in pratica ci si trova in /Applications/Firefox.app/Content/MacOS) per avviare il gestore profili digitare

Codice:

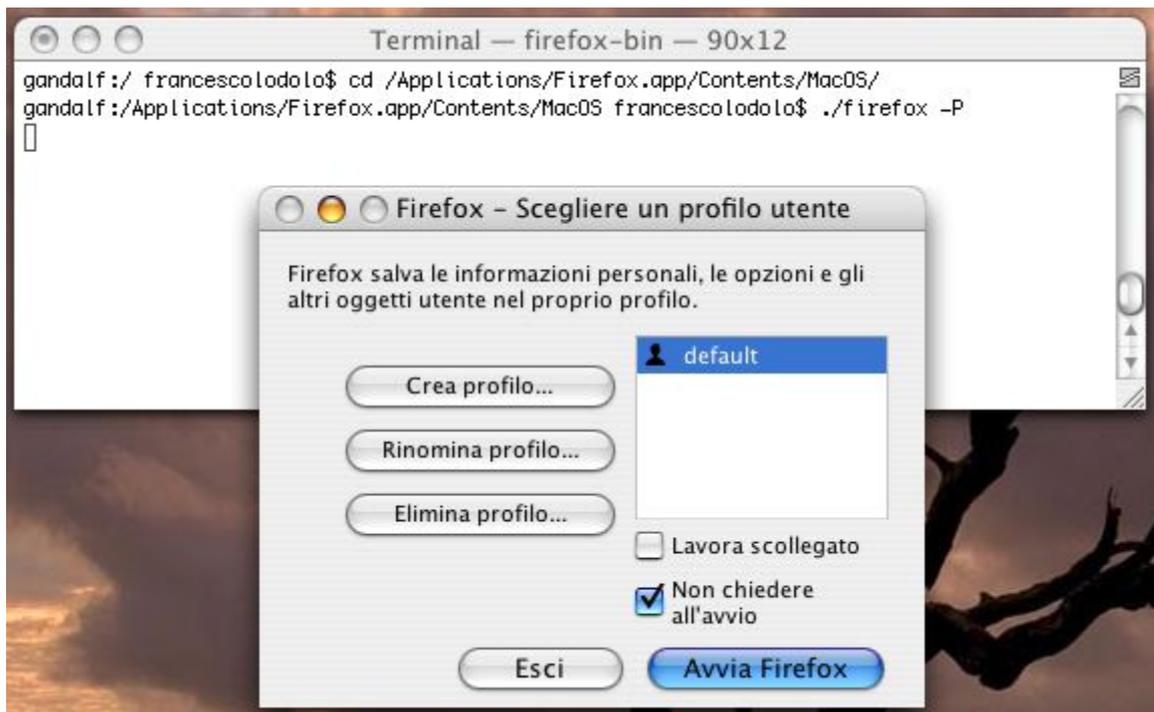
`./firefox -P`

oppure

Codice:

`./firefox -Profile`

7. Una volta avviato il gestore profili, sarà possibile eliminare o rinominare i profili.



Commento

Grazie a [fiod](#) per questa FAQ.

Profilo: come tenere due profili aperti contemporaneamente?

Problema

Si vogliono tenere, su Windows, due profili aperti contemporaneamente.

Soluzione

1. Aprire una shell del DOS
2. dare questo comando :
set MOZ_NO_REMOTE=1
3. A questo punto, ipotizzando che avete già aperto Firefox con il profilo A, dalla stessa shell lanciate **firefox.exe -P profilo B** e dovrete avere aperti i due profili insieme!
4. Attenzione: Se date solo **firefox.exe -P** vi si aprirà il Profile Manager.

Commento

Lo stesso metodo vale anche per Thunderbird.

Un'alternativa comoda è creare un file batch così fatto (ovviamente il percorso dell'eseguibile va adattato, se serve)

Codice:

```
@echo off  
set MOZ_NO_REMOTE=1  
"c:\Programmi\Mozilla Firefox\firefox.exe" -Profilemanager
```

e poi mettere un collegamento a questo batch nel menu Start, specificando da "Proprietà", "Esegui ridotto a icona" (in modo da non avere la finestra nera aperta in primo piano). Così facendo si avrà un profile manager sempre disponibile, anche con un'istanza di Firefox aperta.

Il discorso è perfettamente identico per Thunderbird.

Grazie a [klades](#) per questa FAQ.

Profilo: come tenere due profili sulla stessa macchina?

Problema

Come creare e poi gestire, su Windows, due diversi profili?

Soluzione

Ecco la soluzione:

1. Chiudere Firefox (selezionare "File → Esci dal menu").
2. Da Start → Esegui, scrivere
"C:\Programmi\Mozilla Firefox\firefox.exe" -p nomesecondoprofilo
(attenzione: ipotizziamo che si voglia creare il profilo nella partizione **C:**, attenzione alle virgolette ed anche allo spazio da inserire dopo il parametro **-p**).
3. Dare l'invio.
4. In questa maniera, abbiamo creato un nuovo profilo che andremo a personalizzare in ogni suo aspetto, per differenziarlo dal primo profilo esistente. Selezioniamo l'icona di Firefox presente sul desktop (o anche nel menù "Start" di Windows, se sul desktop non c'è più), e creiamone una copia.
5. Il metodo più veloce, è farci clic sopra col tasto destro e, dal menù contestuale, selezionare la voce "Invia a..." e poi "Desktop (crea collegamento)".
6. Poi, selezionando questo collegamento e facendoci clic sopra con il tasto destro, dal menù scegliamo la voce "Proprietà", e applichiamo le modifiche dei punti successivi.
7. Rinominiamo l'icona con lo stesso nome dell'utente creato in precedenza.
8. Nel campo "Destinazione" incolliamo il percorso del profilo creato.
9. Confermiamo il tutto con Ok.
10. Questa icona personalizzata andrà collocata nel posto più adeguato per il secondo utente, in una posizione che egli trovi facile da raggiungere per il proprio collegamento. Ovviamente, se la si pone – ad esempio – sul "Desktop", è bene che non sia presente anche l'icona del nostro profilo originario di Firefox. In caso contrario, è opportuno personalizzare una delle due icone dei due diversi profili, tramite un'icona diversa da quella già presente.
11. Ora, però, non ci basta distinguere l'icona: vogliamo proprio personalizzare l'aspetto di Firefox (la sua interfaccia, insomma) con questo profilo. Perché? Perché così ci renderemo immediatamente conto, ad occhio, con quale profilo stiamo navigando! Grazie ad [Extenzilla](#) abbiamo una bella [scelta di temi](#) da applicare al nuovo profilo o anche [apposite estensioni](#). (Attenti, però, ad installare il temi ed estensioni per Firefox e non per Thunderbird!)
12. Ultimo accorgimento: con quale profilo vogliamo avviare di default i file .html o la connessione ad Internet? Grazie al [Profile Manager](#) di Firefox, possiamo avviare il profilo che vogliamo rendere predefinito e poi spuntare "Non chiedere all'avvio".

Commento

Ovviamente, è possibile creare un terzo, un quarto, un quinto profilo e così via, ognuno con le proprie estensioni e con le proprie personalizzazioni a livello di interfaccia, barre, eccetera.

Grazie a [klades](#) per questa FAQ.

Prefs.js e user.js: come effettuare la configurazione avanzata di Firefox?

Problema

Qual è la funzione di prefs.js e user.js, i due file di configurazione presenti nella cartella del profilo?

Soluzione

PREFS.JS, CHE COS'È:

Il file **prefs.js**, contenuto nella cartella del profilo, viene usato da Firefox (ma è presente anche in Thunderbird e Mozilla/SeaMonkey e ha la stessa funzione) per tenere traccia della configurazione del programma in quel profilo utente. Se, ad esempio, si sceglie di cambiare il comportamento delle schede nella finestra del menu “Strumenti --> Opzioni --> Schede”, Firefox registrerà queste modifiche nel file prefs.js.

Anche alcune estensioni (vedi oltre) come [AdBlock](#) o [MediaPlayerConnectivity](#) possono registrare le proprie impostazioni nel file prefs.js.

Molte personalizzazioni della configurazione di Firefox - si veda ad esempio la FAQ “[Velocizzare Firefox: è possibile?](#)” - non possono essere ottenute mediante interfaccia grafica, ma richiedono la modifica del prefs.js.

PREFS.JS, COME SI MODIFICA:

Sebbene il file prefs.js sia leggibile con un editor di testo (come il Blocco Note), se ne sconsiglia la modifica diretta: in caso di errore, il rischio è quello di danneggiare irreparabilmente il proprio profilo (se si decide di procedere in questo modo, è opportuno effettuare preventivamente una copia di backup). Il metodo migliore da utilizzare per apportare modifiche avanzate alla configurazione di Firefox è **about:config**.

Digitando **about:config** nella barra degli indirizzi e premendo successivamente il tasto **Invio**, si invoca l'editor della configurazione di Firefox. Da qui, è sufficiente cercare la stringa relativa all'opzione che si vuol configurare e cambiarne il valore (mediante doppio clic del mouse).

In **about:config** un valore diverso da quello predefinito è immediatamente riconoscibile perché appare scritto in grassetto. Per riportarlo all'impostazione predefinita è sufficiente selezionare la riga corrispondente e attivare la voce “Azzera” con il clic destro del mouse. Le modifiche impostate con l'editor della configurazione vengono ribaltate nel prefs.js secondo la corretta sintassi di questo file. Alcune di esse richiedono un riavvio di Firefox per divenire effettive.

PREFS.JS, QUALI PARAMETRI MODIFICARE IN ABOUT:CONFIG?

E' arduo tentare di descrivere tutti i parametri che si possono impostare mediante about:config. Rimandiamo i lettori alla pagina:

http://kb.mozillazine.org/About:config_entries

In questa pagina viene riportato tutto l'elenco dei parametri disponibili, dei valori che essi possono assumere e del diverso comportamento di Firefox al variare di tali valori.

È interessante notare come alcune preferenze - retaggio di Mozilla Suite e precedenti versioni di Firefox - siano ancora presenti, ma cadute in disuso e ignorate.

USER.JS, CHE COS'È:

Il file **user.js** è posizionato nella cartella del profilo e serve anch'esso ad impostare le personalizzazioni utente.

Quando Firefox viene lanciato, le preferenze scritte in questo file vengono automaticamente copiate nel file prefs.js (di cui ha la stessa sintassi).

Anche se è possibile modificare il comportamento di Firefox usando about:config o editando direttamente il prefs.js (non consigliato), bisogna ricordarsi che le personalizzazioni contenute nell'user.js hanno sempre la precedenza.

Per modificarle, è necessario quindi prima modificare l'user.js.

USER.JS, COME SI CREA:

Il file user.js deve essere ubicato, come il prefs.js, all'interno della cartella del profilo utente e **di norma non esiste**: motivo per cui lo si deve creare manualmente prima di cominciare ad inserirvi le proprie preferenze.

È un file di testo semplice, e può essere creato mediante un editor (come il Blocco Note di Windows) oppure in maniera automatica usando un'estensione come [ChromEdit](#) / [Plus](#) / [SE](#) o [Edit Config Files](#).

Ricordate: il file user.js non è mai creato automaticamente, esso viene creato e scritto dall'utente!

Prima di creare il file user.js, si deve essere certi di poter visualizzare le estensioni dei file in Windows.

- ❑ Aprire Explorer (basta fare clic sull'icona Risorse del Computer) e selezionare il menu "Strumenti → Opzioni cartella...".
- ❑ Nella scheda "Visualizzazione" togliere la spunta a "Nascondi le estensioni per i tipi di file conosciuti".
- ❑ Raggiungere la cartella del profilo e si selezioni il menu "File → Nuovo → Documento di testo".
- ❑ Verrà creato un file "Nuovo Documento di testo.txt".
- ❑ Si cambi il nome del file in "user.js" (apparirà un messaggio di avviso in cui si deve fare clic su "Sì").

USER.JS, COME SI MODIFICA:

Per modificare un'opzione impostata mediante l'user.js è necessario quindi:

- ❑ aprire il file user.js usando un editor (o una estensione);
- ❑ effettuare le modifiche all'opzione scelta;
- ❑ riavviare Firefox.

Invece, per annullare definitivamente una preferenza impostata mediante il file user.js, bisogna:

- ❑ aprire il file user.js;
- ❑ cancellare la riga contenente tale opzione;
- ❑ riavviare Firefox;
- ❑ aprire about:config e riportare l'opzione al valore predefinito.

USER.JS, PERCHÉ UTILIZZARLO:

Il vantaggio dell'utilizzo di questo file è che le preferenze in esso contenute (vedere ad esempio la FAQ "[Utilizzo della memoria RAM in Firefox: come ottimizzarlo?](#)") possono essere portate con minimo sforzo su un altro profilo, copiando semplicemente il file da un profilo all'altro.

RIEPILOGANDO:

In avvio Firefox scrive nel file prefs.js le preferenze contenute in user.js, sovrascrivendo i valori già esistenti.

Se non si cambia il contenuto di user.js (manualmente), le opzioni contenute in questo file verranno applicate ad ogni nuovo avvio di Firefox, anche se esse vengono modificate mediante **about:config**.

Commento

Per maggiori notizie, provate a leggere questo: <http://www.mozillaitalia.org/firefox/edit.html> (ma qui vi è solo un accenno al file user.js, il presente scritto è senz'altro più completo).

Ulteriori riferimenti, in inglese: <http://kb.mozillazine.org/User.js> .

Grazie a [klades](#) per questa FAQ.



Safe mode: come avviare Firefox con questa modalità?

Problema

La Modalità Provvisoria, o Safe Mode, è una speciale modalità in cui si può eseguire Firefox, allo scopo di eseguire una prima diagnosi su un problema riscontrato. Partendo in questa modalità, vengono disabilitate tutte le estensioni installate e viene utilizzato il tema di default (tutti i plugin continuano ad essere comunque attivi): è dunque un procedimento particolarmente indicato per capire se l'errore dipenda da estensioni o temi.

Soluzione

Prima di partire in Safe Mode è necessario accertarsi che Firefox non sia in esecuzione; si può controllare tramite il Task Manager (che si richiama con la combinazione di tasti CTRL + MAIUSC + ESC in Windows NT/2000/XP/2003): se ci sono processi attivi a nome **firefox.exe** è necessario terminarli.

Per gli utenti Windows 95/98/Me, in cui non è disponibile il Task Manager, è possibile eseguire questa verifica premendo la combinazione di tasti CTRL + ALT + CANC: dall'elenco processi, selezionare uno per volta tutti i processi a nome **firefox.exe** e fare clic sul tasto **Termina Operazione**.

1. Accertarsi (come visto sopra) della chiusura di Firefox.
2. Aprire la modalità Safe mode dal menu d'avvio di Windows: "Start → Programmi → Mozilla Firefox → Mozilla Firefox (safe-mode)",
3. oppure da "Start → Esegui..." , copiare ed incollare il seguente codice (attenzione: vale solo se il programma è installato nell'unità C:, altrimenti cambiare la prima lettera)

Codice:

"C:\Programmi\Mozilla Firefox\firefox.exe" -safe-mode

In Linux, per partire in safe-mode si dovrà aprire un terminale e digitare

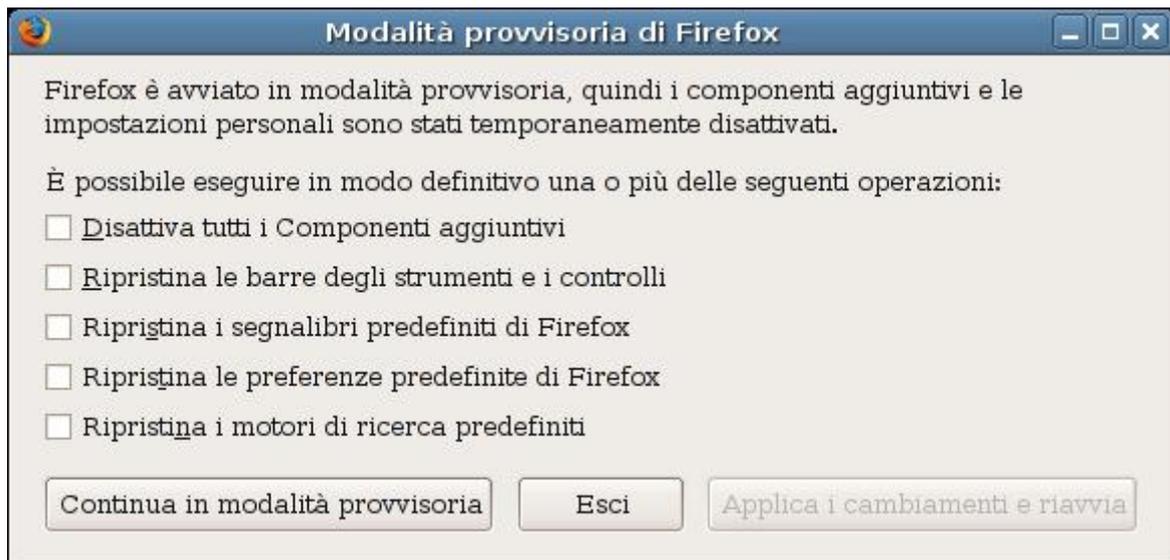
Codice:

/path/di/installazione/firefox -safe-mode

In MacOS, da terminale, si dovrà invece dare il comando

Codice:

/Applications/Firefox.app/Contents/MacOS/firefox -safe-mode



Le opzioni della finestra sono:

- ❑ **Disattiva tutti i componenti aggiuntivi:** disattiva tutti i temi e le estensioni;
- ❑ **Ripristina le barre degli strumenti e i controlli:** rimuove tutte le personalizzazioni alle toolbar (non resetta il tema);
- ❑ **Ripristina i segnalibri predefiniti di Firefox:** cancella il file bookmark e copia il set di segnalibri predefinito;
- ❑ **Ripristina le preferenze predefinite di Firefox:** resetta tutte le Opzioni, compreso il tema di default;
- ❑ **Ripristina i motori di ricerca predefiniti:** ripristina i motori di ricerca, come in origine;
- ❑ **Continua in Modalità Provvisoria:** avvia la modalità provvisoria, non applicando le opzioni selezionate. Le spunte vengono ignorate e Firefox, appunto, si avvia in modalità provvisoria;
- ❑ **Applica i cambiamenti e riavvia:** applica le opzioni selezionate e fa ripartire Firefox in modalità normale. In questa maniera, Firefox riparte resettando toolbar, bookmark, opzioni (a seconda delle scelte).

Commento

Lo stesso metodo vale anche per Thunderbird.

Utilizzo della memoria RAM in Firefox: come ottimizzarlo?

Problema

Se avete notato un incremento, anche notevole, nell'uso della memoria RAM da parte di Firefox con l'aggiornamento all'ultima versione, questo potrebbe essere dovuto ad un metodo introdotto in questa versione di mantenimento in memoria delle pagine già visitate per velocizzare il movimento "Avanti" e "Indietro" nella cronologia.

E' possibile intervenire sulla configurazione di Firefox per diminuire la quantità di memoria RAM utilizzata da questa funzione o disabilitarla del tutto?

Soluzione

E' possibile intervenire sulla configurazione di Firefox per diminuire la quantità di memoria utilizzata da questa funzione o disabilitarla del tutto, modificando un apposito valore nell'**about:config**.

1. Digitare il comando **about:config** nella barra indirizzi di Firefox stesso, e premere Invio.
2. Trovare la stringa "**browser.sessionhistory.max_total_viewers**".
3. Il suo valore di default è **-1**, il che vuol dire che verrà utilizzata tutta la memoria disponibile. Ponendo il valore a **0**, la memorizzazione delle pagine visitate viene disabilitata del tutto, con una grande riduzione dell'uso della memoria, soprattutto con molte schede aperte contemporaneamente.

Se si mette un qualsiasi numero intero come valore, questo indicherà il numero massimo di pagine da conservare in memoria a tal fine.

Per ridurre ulteriormente il consumo di memoria, è possibile intervenire sulle preferenze che regolano l'uso della memoria nel caricamento delle pagine.

Questo si fa ponendo la preferenza "**browser.cache.memory.enable**" a "**true**" e impostando il valore massimo in kb della memoria da utilizzare nella preferenza "**browser.cache.memory.capacity**".

Se si pone "**browser.cache.memory.capacity**" uguale a **-1**, saranno impostati i valori di default, che potete trovare qui:

<http://kb.mozillazine.org/Browser.cache.memory.capacity>

(notare che i valori di default sono diversi tra Firefox 1.5 e firefox 2.0).

Ovviamente, per ridurre la memoria utilizzata, occorre mettere la preferenza "**browser.cache.memory.capacity**" con un valore inferiore a quello di default per la versione usata.

Ad esempio, un valore di **4096** ridurrà l'uso della memoria per tutti quelli che hanno più di 64 MB di RAM.

Per la modifica delle preferenze si può intervenire mettendo nella barra degli indirizzi **about:config** oppure mettendo nel file [user.js](#) le seguenti linee:

```
user_pref("browser.sessionhistory.max_total_viewers", 0);
user_pref("browser.cache.memory.enable", true);
user_pref("browser.cache.memory.capacity", 4096);
```

Per maggiori informazioni si possono consultare le seguenti pagine (in inglese):

http://kb.mozillazine.org/Memory_Leak

<http://kb.mozillazine.org/Browser.cache.memory.capacity>
<http://kb.mozillazine.org/Browser.cache.memory.enable>
http://kb.mozillazine.org/Browser.sessionhistory.max_total_viewers

Se anche con queste indicazioni si continua ad avere un consumo di memoria molto rilevante, di molto superiore ai 100 MB, è bene provare con un nuovo profilo, senza usare estensioni (alcune estensioni infatti possono aumentare il consumo di memoria e così anche certi plugin).

Commento

Grazie a [klades](#) per questa FAQ.



Velocizzare Firefox: è possibile?

Problema

Come ottimizzare il browser senza installare appositi programmi?

Soluzione

Con questa FAQ cercheremo di rendere fruibile, ma soprattutto chiaro, tutto quello che riguarda il tema delle ottimizzazioni che sono possibili in Firefox.

Vogliamo:

- fare comprendere cosa tali ottimizzazioni vanno a cambiare (e in quale modo);
- mettere ordine alla eccessiva mole d'informazioni che, al riguardo, si sta diffondendo su molti siti (sotto la spinta crescente del successo di Firefox), in forma di indicazioni o di programmi veri e propri, non sempre però corretti nella loro impostazione e divulgazione.

Prima di proseguire è d'obbligo una premessa:

la velocità di navigazione web di Firefox è insita, come caratteristica di base, nel browser. I cambiamenti che apporteremo possono permetterci, in alcune circostanze, di ottenere un ulteriore miglioramento da questo punto di vista.

In nessuno modo però queste variazioni devono essere prese in considerazione come soluzione ad altre tipologie di problemi (nel caso di difficile accesso ad un sito, lentezza in alcune operazioni sul web, errori, ecc.): tali problemi possono benissimo avere una causa da ricercare in altre componenti, o elementi, della nostra configurazione hardware e software.

Detto questo, procediamo con il nostro discorso iniziale, per comodità indicheremo:

- **prima i parametri così come risultano predefiniti in Firefox,**
- **poi i valori consigliati, differenziati per velocità di connessione e per caratteristica prestazionale dell'hardware installato.**

Nella realizzazione di questa guida ci siamo avvalsi anche del contributo di fonti presenti sul sito di Mozilla Italia, su quello di MozillaZine, di Bugzilla.

Come molti utenti forse già sanno, per accedere al pannello delle configurazioni nascoste di Firefox bisogna digitare il comando **about:config** nella barra indirizzi di Firefox stesso, e premere Invio.

Ci si troverà, quindi, di fronte ad una schermata di questo tipo, dove ogni stringa presente ha il compito di governare una caratteristica specifica del browser:

Nome Parametro	Stato	Tipo	Valore
accessibility.accesskeycausesactivation	predefinito	booleano	true
accessibility.browsewithcaret	predefinito	booleano	false
accessibility.tabfocus	predefinito	intero	7
accessibility.typeaheadfind	predefinito	booleano	false
accessibility.typeaheadfind.autostart	predefinito	booleano	true
accessibility.typeaheadfind.enablestext	predefinito	booleano	true
accessibility.typeaheadfind.enabletimeouts	predefinito	booleano	true
accessibility.typeaheadfind.flashBar	predefinito	intero	1
accessibility.typeaheadfind.linksonly	predefinito	booleano	false
accessibility.typeaheadfind.soundURL	predefinito	stringa	default
accessibility.typeaheadfind.startlinksonly	predefinito	booleano	false
accessibility.typeaheadfind.timeout	predefinito	intero	5000
accessibility.usebrailledisplay	predefinito	stringa	
accessibility.usetexttospeech	predefinito	stringa	

Scorriamo la lista fino a raggiungere i parametri che a noi interessano, e che adesso indicheremo secondo i loro valori predefiniti:

Codice:

network.http.max-connections	predefinito	intero	24
network.http.max-connections-per-server	predefinito	intero	8
network.http.max-persistent-connections-per-proxy	predefinito	intero	4
network.http.max-persistent-connections-per-server	predefinito	intero	2
network.http.pipelining	predefinito	booleano	false
network.http.pipelining.maxrequests	predefinito	intero	4
network.http.request.max-start-delay	predefinito	intero	10

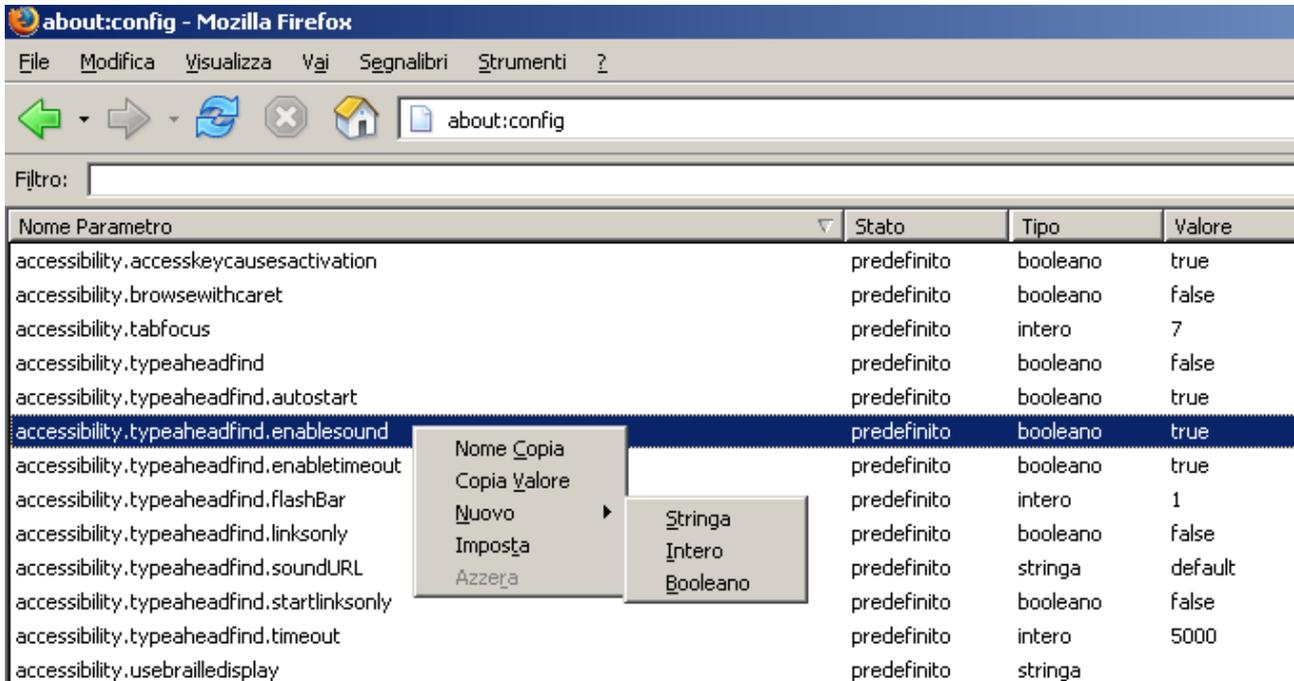
Queste sono le stringhe che modificheremo, alle quali ne andranno aggiunte altre (non ancora presenti in Firefox) manualmente.

Vista la varietà di configurazioni hardware e software su cui è presente Firefox, e nonostante non risultino a tutt'oggi problemi derivanti dall'aver applicato queste modifiche, si consiglia sempre di procedere ad un backup dei propri dati e personalizzazioni e di provare su di un nuovo profilo di prova, e solo in seguito applicare le stesse a quello di default, che siete soliti utilizzare normalmente.

I valori consigliati tengono presente delle diverse connessioni (56k, ISDN, ADSL, DSL, CABLE, T+) e di hardware più o meno performante (tipo di CPU, RAM installata, ecc.): indicheremo i valori consigliati in ogni caso, e quelli che invece variano secondo le configurazioni elencate precedentemente.

Come si effettuano le modifiche e si inseriscono le nuove stringhe?

Nel primo caso basta collocarsi con il puntatore del mouse sulla stringa da modificare, premere con il tasto destro e scegliere dal menu a tendina la voce "Modifica"; nella successiva finestra inserire il nuovo valore, premere invio e riavviare Firefox. Ecco una breve immagine, che ci indica il percorso iniziale:



Nel secondo caso, digitare sempre con il tasto destro del mouse in un punto qualsiasi e scegliere, dal menu a tendina, la voce "nuovo", tenendo presente che:

- parliamo di intero se il valore della stringa sarà numerico,
- parliamo di booleano se il valore sarà da attivare o meno.

Le stringhe modificate ed inserite ex-novo con il comando about:config, modificano il file pref.js: per chi volesse modificare il file user.js, basterà che le inserisca al suo interno (sia le stringhe modificate che quelle immesse manualmente).

È possibile trovare il file user.js (o crearlo da zero se non esiste) nella [cartella del profilo](#).

Per inserire una nuova stringa nel file, bisogna scrivere il codice come in questo esempio:

Codice:

```
user_pref("nome-stringa", valore);
```

Specificato quest'altro aspetto, passiamo ad indicare le stringhe presenti in ogni configurazione, poi elencheremo quelle che si differenziano e in che modo, secondo il tipo di connessione e hardware installato.

Le stringhe predefinite per tutte le configurazioni sono:

Codice:

```
network.http.pipelining           true
network.http.pipelining.maxrequest 8
network.http.request.max-start-delay 0
```

Le stringhe da aggiungere manualmente per tutte le configurazioni sono:

Codice:

```
content.notify.backoffcount      5      (predefinito: -1)
content.max.tokenizing.time      2250000 (valore intero)
content.notify.interval          750000 (valore intero)
content.notify.ontimer           true    (valore booleano)
content.switch.threshold         750000 (valore intero)
```

Le stringhe da modificare **in caso di connessioni lente** (56k, ISDN, GPRS) caratterizzate da ristrettezza di banda sono:

Codice:

```
network.http.max-connections      32
network.http.max-connections-per-server 8
network.http.max-persistent-connections-per-proxy 8
network.http.max-persistent-connections-per-server 4
```

Le stringhe da modificare in caso di **connessioni veloci** (ADSL, DSL, CABLE, T+) con ampia banda sono:

Codice:

```
network.http.max-connections      48
network.http.max-connections-per-server 16
network.http.max-persistent-connections-per-proxy 16
network.http.max-persistent-connections-per-server 8
```

La considerazione sull'hardware installato ci porta invece all'altro valore da inserire, che necessita di una spiegazione più particolareggiata rispetto agli altri (per scelta, si è deciso di non spiegare nei dettagli ogni singolo parametro, il suo significato, il perché di un'indicazione anziché un'altra, onde evitare di realizzare un elaborato dalle dimensioni eccessive, ma soprattutto non ben usufruibile da tutti gli utenti di Mozilla Firefox, i quali potrebbero riscontrare delle difficoltà nella comprensione di una certa terminologia informatica.

La stringa, da inserire manualmente, è:

Codice:

```
nglayout.initialpaint.delay
```

Questa stringa regola il rendering della pagina (cioè come la pagina viene visualizzata man mano che vengono scaricati i dati dal server e interpretati da Firefox).

È chiaro che questo aspetto può influire molto sulla percezione che ognuno di noi può avere della rappresentazione a video della pagina web, facendoci scegliere per una sensazione di esecuzione veloce del programma o al contrario di eccessiva lentezza.

In questo caso, non ci sono valori maggiormente precisi per le varie situazioni.

Fatta premessa il discorso di ristrettezza di banda, del protocollo TCP/IP, e della situazione in cui si vengono a trovare i pacchetti dati inviati e ricevuti nella trasmissione tra client e server, diamo queste indicazioni:

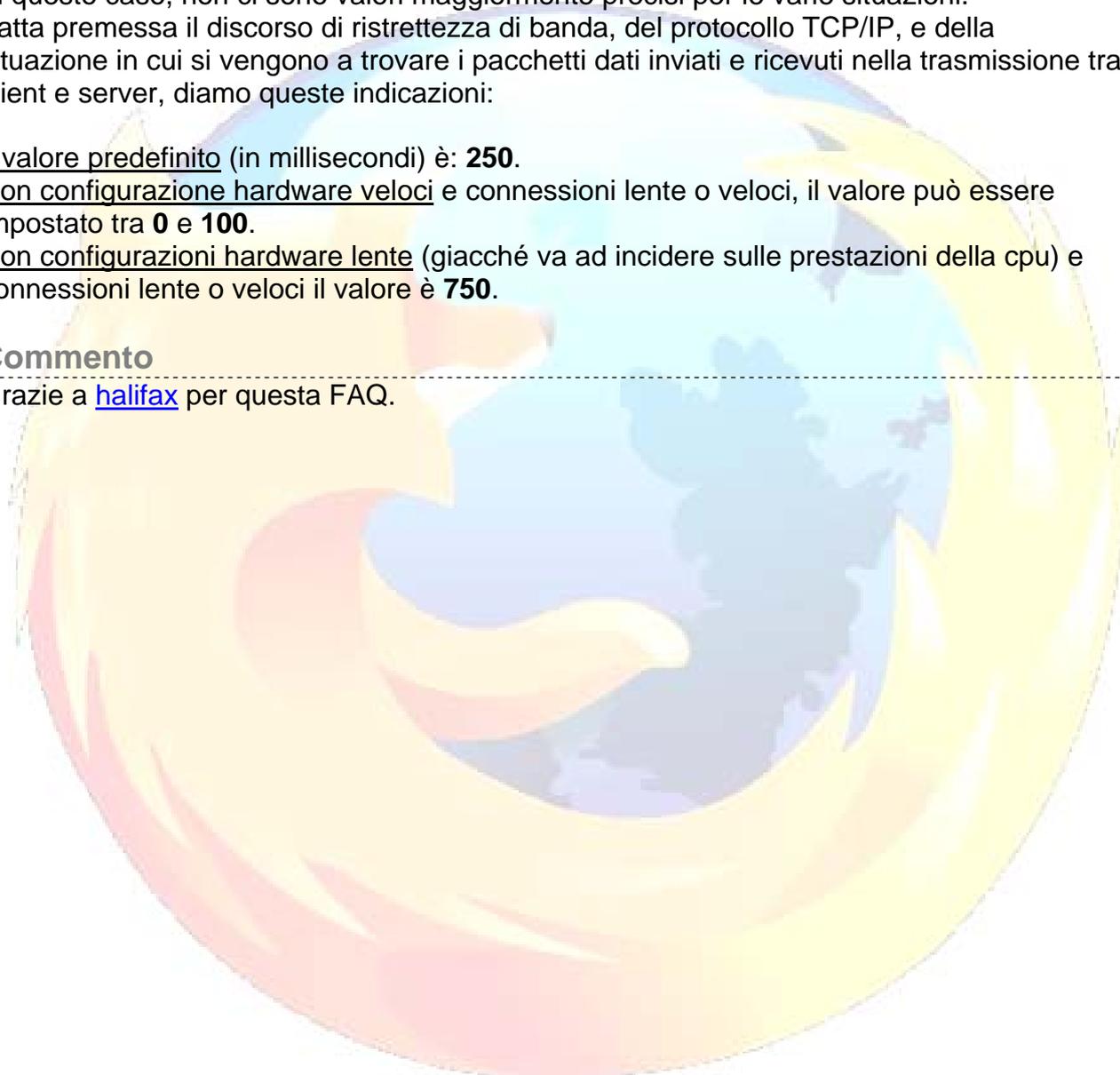
Il valore predefinito (in millisecondi) è: **250**.

Con configurazione hardware veloci e connessioni lente o veloci, il valore può essere impostato tra **0** e **100**.

Con configurazioni hardware lente (giacché va ad incidere sulle prestazioni della cpu) e connessioni lente o veloci il valore è **750**.

Commento

Grazie a [halifax](#) per questa FAQ.



• ESTENSIONI

Che cosa troverete in questa sezione

In questa sezione troverete le risposte relative alle FAQ sulle estensioni di Firefox.

Attenzione (*problema versione*): verificare sempre che le estensioni che si vanno ad installare siano compatibili con la versione di Firefox correntemente utilizzata!



Che cosa sono le estensioni?

Problema

Che cosa sono le estensioni?

Soluzione

Le estensioni aumentano le funzionalità del browser. Solo per nominarne alcune: possono bloccare le pubblicità, aggiungere un client per la chat, salvare l'ultima sessione, aggiungere nuove funzioni alla navigazione per schede.

Il sito italiano di riferimento delle estensioni è www.extenzilla.org.

Qui <http://forum.mozillaitalia.org/viewtopic.php?t=3939> c'è una lista delle estensioni per questo programma.

Commento

Grazie a [fiod](#) per questa FAQ.

Attenzione (*problema versione*): verificare sempre che le estensioni che si vanno ad installare siano compatibili con la versione di Firefox correntemente utilizzata!



Come installare manualmente le estensioni?

Problema

Come installare manualmente un'estensione?

Soluzione

Se l'estensione è stata scaricata nel proprio hard disk (scelta consigliata), allora occorre:

1. Aprire Firefox;
2. Selezionare "File → Apri File";
3. Da questa finestra, bisognerà selezionare l'estensione che si vuole installare, in "Cerca in:" trovare il percorso della cartella in cui è contenuta l'estensione;
4. Poi selezionarla da tale cartella: il suo nome apparirà nel campo "Nome file:";
5. Fare clic su "Apri";
6. All'atto dell'installazione, Firefox avvisa che l'estensione non è firmata e che quindi potrebbe contenere dati potenzialmente pericolosi per il browser, ovviamente ignorate tale messaggio se lo avete scaricato da un sito fidato (ad esempio, [Extenzilla](#)), e fare clic quindi su "Installa ora".
7. Chiudere Firefox e poi riaprilo. Il processo di installazione dell'estensione è ora completo.

Può capitare che, nel passaggio da una versione precedente di Firefox alla versione successiva, qualora si tenti di installare un tema o un'estensione dal web si riceva il messaggio:

"L'installazione di software è attualmente disabilitata. Fare clic su Modifica Opzioni... per abilitarla e riprovare."

Però, andando sul menù proposto, l'opzione per abilitare l'installazione non compare. Poiché – a partire da Firefox 1.5 – questa opzione di menù è stata soppressa, la soluzione consiste nel riabilitare l'opzione tramite about:config.

1. Digitate **about:config** nella barra degli indirizzi e premete invio;
2. Dove è scritto Filtro, digitate **xpinstall.enabled**;
3. Verificate che il parametro sia impostato su **True**. In caso contrario, fate doppio clic e impostatelo a **True**;
4. Riavviate Firefox.

Il problema dovrebbe così essere risolto.

Questa situazione di errore non si verificherà nel caso decidiate di creare un nuovo profilo.

Commento

Grazie a [Gioxx](#) per questa FAQ.

Attenzione (*problema versione*): verificare sempre che le estensioni che si vanno ad installare siano compatibili con la versione di Firefox correntemente utilizzata!

Come bloccare la pubblicità o i siti vietati ai minori?

Problema

Esistono estensioni che bloccano la pubblicità oppure che bloccano l'accesso ai siti vietati ai minori?

Soluzione

Certamente! E non solo!

Esistono centinaia e centinaia di estensioni, che fanno cose impensabili, pronte a soddisfare qualsiasi esigenza!

Alcune sono veramente indispensabili (come quelle richieste dalla domanda, Ad-block Plus e BlockXXX, scaricabili da www.extenzilla.org).

Alcune sono utilissime.

Altre sono simili.

Altre sono (purtroppo) incompatibili tra loro.

Altre sono meno utili ... e così via!

Sono poche le esigenze di un navigatore di Internet che non possono essere soddisfatte da una apposita estensione di Firefox!

Commento

È ovvio raccomandare agli interessati che essi devono assistere i minori durante la loro navigazione su Internet, poiché un browser sicuro non è comunque garanzia di "incolumità" assoluta!

Attenzione (*problema versione*): verificare sempre che le estensioni che si vanno ad installare siano compatibili con la versione di Firefox correntemente utilizzata!

Come disinstallare le estensioni?

Problema

Come si disinstallano le estensioni?

Soluzione

1. Dal menu "Strumenti" di Firefox, selezionare la voce "Componenti aggiuntivi → Estensioni".
2. Nella finestra di gestione delle estensioni, selezioniamo l'estensione che si desidera disinstallare.
3. Facciamo clic sul pulsante "Disinstalla".
4. Al riavvio di Firefox, l'estensione non sarà più presente tra quelle installate.

Alcuni errori che possono verificarsi nella gestione delle Estensioni:

- ❑ la finestra delle estensioni appare vuota; anche se le estensioni installate funzionano, non è possibile installarne altre;
- ❑ su una delle estensioni viene riportato continuamente il messaggio: "Firefox sta cercando un aggiornamento per l'estensione";
- ❑ su una delle estensioni viene riportato continuamente il messaggio: "L'oggetto verrà aggiornato al successivo riavvio" ma l'estensione risulta non operativa anche dopo il riavvio del browser

Per risolvere questi errori, è necessario chiudere Firefox e, dalla [directory del profilo](#), cancellare i seguenti file:

- ❑ extensions.ini
- ❑ extensions.rdf
- ❑ extensions.cache

(tali file verranno ricreati al successivo riavvio di Firefox).

Dalla sottodirectory Extensions nel profilo, cancellare poi una directory , se presente, di nome

- ❑ staged-xpis.

Nel caso in cui nemmeno così il problema si risolva, è necessario procedere alla [pulizia del profilo](#) o alla [creazione di un nuovo profilo](#) .

Commento

Grazie a [flod](#) per questa FAQ.

• NAVIGAZIONE

Che cosa troverete in questa sezione

In questa sezione troverete le risposte relative alle FAQ sulla navigazione.



Browser predefinito: come rendere Firefox il browser di default?

Problema

Nonostante si sia installato Firefox come browser predefinito, molto spesso alcune pagine web si avviano con un altro browser installato sullo stesso p.c.: come rimediare?

Soluzione

Con l'espressione "browser predefinito" intendiamo il browser che viene automaticamente avviato quando si attiva un collegamento ipertestuale (in applicazioni come Outlook o Thunderbird) oppure quando si apre un file con estensione HTM o HTML.

È un problema molto frequente, purtroppo causato spesso da problemi "interni" del sistema operativo Windows e non dal programma Firefox.

I rimedi sono vari, dal più semplice al più complicato, ed ovviamente sono da provare uno per volta.

- ❑ Avviare l'altro browser installato sullo stesso p.c.: quando chiederà di essere il browser predefinito, rispondere "No" e spuntare la casellina che permette di non ripetere la richiesta al prossimo riavvio. Poi avviare Firefox: quando chiederà di essere il browser predefinito, rispondere "Sì" e non spuntare la casellina che permette di non ripetere la richiesta al prossimo riavvio. Riavviare il p.c. al termine della manovra.
- ❑ Forzare Firefox ad essere il browser predefinito: da "Start → Esegui", copiare e incollare il seguente comando
firefox.exe -silent -nosplash -setDefaultBrowser
e successivamente premere Invio.
- ❑ In Windows XP, aprire il "Pannello di Controllo → Installazione Applicazioni → Impostazioni di accesso ai programmi (sulla sinistra) → Personalizzata". Espandendo la categoria "Personalizzata", si vedrà l'elenco dei browser installati alla voce "Selezionare il browser predefinito". Scegliere "Mozilla Firefox".
- ❑ Provare a controllare che Firefox sia l'applicazione predefinita per tutti i protocolli Internet su "Pannello di Controllo → Opzioni cartella → Tipi di file":
 1. Collegamento Internet
 2. URL:Protocollo di trasferimento file
 3. URL:Protocollo di trasferimento HyperText
 4. URL:Protocollo di trasferimento protetto HyperText3.Riavviare il p.c. al termine della manovra.
- ❑ Scaricare da Internet un file zip di appena 1 Kb (<http://premium.uploadit.org/jmax63/FixHttpHandler.zip>)
 1. Chiudere Firefox
 2. Eseguire il file .reg che c'è all'interno del file .zip
 3. Rispondere sì quando verrà chiesto se si vogliono aggiungere le informazioni al registro.
 4. Riavviare il PC. Lanciare Firefox ed il problema dovrebbe essere risolto.

- ❑ Penultima soluzione (drastica, nel caso le precedenti non funzionino): disinstallare l'altro browser installato sullo stesso p.c.. Non disinstallarlo, però, se l'altro browser è Internet Explorer, che è integrato nel sistema operativo.
- ❑ Ultima soluzione (la più drastica, nel caso le precedenti non funzionino): scaricare da Internet un programma che "forzi" Firefox ad essere il browser predefinito. Esempio: <http://www.pc-tools.net/win32/setbrowser/> oppure <http://windowsxp.mvps.org/defaultbrowser.htm> . Quest'ultimo programma è in inglese, ma è freeware, semplice e non si installa.

Commento

Grazie ad [andr3a](#) per questa FAQ.



Completamento automatico sulla barra degli indirizzi: come disattivarlo?

Problema

Anche se questo è un problema soggettivo, alcuni ritengono fastidioso il (comodo) completamento automatico sulla barra degli indirizzi.
Come eliminarlo, senza installare le apposite estensioni?

Soluzione

Aggiungere al file [userChrome.css](#) queste righe (questa modifica non cancella la lista: ne impedisce solamente la visualizzazione)

```
/* Remove autocomplete dropdown */  
#PopupAutoComplete > .autocomplete-tree {  
display: none !important;  
}
```

- Se si vuole eliminare anche l'elemento freccia dalla barra degli indirizzi, aggiungere anche queste righe allo stesso file:

```
.autocomplete-history-dropmarker {  
display: none !important;  
}
```

Commento

Consigliamo di fare un backup di tutta la [cartella del profilo](#) prima di iniziare a fare queste modifiche.

Grazie a [flood](#) , a [jooliaan](#) ed a [Melotten](#) per questa FAQ.

Download interrotto: posso riprenderlo?

Problema

E' possibile riprendere un download interrotto?

Soluzione

Firefox non permette di riprendere download interrotti.

E' possibile solamente mettere in pausa un download, cioè sospendere l'operazione e riavviarla durante la stessa sessione di lavoro: se si chiude Firefox lasciando un download incompleto, sarà necessario riavviare il processo dall'inizio.

Per migliorare la gestione degli scaricamenti, è necessario usare un download manager, ossia un programma esterno che si occupi di questa operazione.

Tra i molti download manager segnaliamo i migliori disponibili in italiano, e gratuiti:

- [Free Download Manager](#): è necessario abilitare l'integrazione con il browser nelle Preferenze di Free Download Manager.
- [LeechGet](#): è necessario installare un plugin specifico (scaricabile dal sito del programma) per abilitare l'integrazione con Firefox.

Un modo molto semplice per effettuare l'integrazione di un download manager con Firefox è quello di usare un'estensione ad hoc. Segnaliamo:

- [FlashGot](#): permette di effettuare sia download singoli che multipli interfacciandosi automaticamente con differenti download manager;
- [DownloadWith](#): è necessario configurarla manualmente per impostare il download manager da usare.

Entrambe le estensioni sono disponibili in italiano su [Extenzilla.org](#).

Commento

Ulteriori informazioni sull'argomento sono disponibili alla pagina:

<http://plugindoc.mozdev.org/it-IT/windows4.html>

Grazie a [giannimu2](#) ed a [Slurpolo](#) per questa FAQ.

Frame: come forzarli ad essere ridimensionabili?

Problema

Parecchi siti utilizzano i riquadri per visualizzare i propri contenuti.
Spesso i riquadri sono troppo piccoli: come forzarli ad essere ridimensionabili?

Soluzione

Per forzare tutti i riquadri ad essere ridimensionabili, aggiungere le seguenti linee di codice al file [user.js](#):

```
// Forzare i riquadri ad essere ridimensionabili  
user_pref("layout.frames.force_resizability", true);
```

Commento

Notare che questa impostazione renderà i riquadri visibili con un bordo a larghezza fissa e quindi le pagine potrebbero visualizzarsi in modo strano.
Grazie al traduttore di [questa pagina web](#) per questa FAQ.



Immagini senza suggerimenti a comparsa (tooltip)?

Problema

Dove sono i tooltip (suggerimenti a comparsa) delle immagini?

Soluzione

Molti siti utilizzano l'attributo HTML **alt** per associare dei commenti alle immagini. Questo è sbagliato.

L'attributo corretto per l'utilizzo dei tooltip è **title**.

L'attributo **alt** ha lo scopo importantissimo di fornire un testo alternativo in sostituzione alle immagini per i browser che non le mostrano, per scelta o meno dell'utilizzatore (come i lettori a schermo per i non vedenti).

Se i browser grafici continuano a visualizzare l'attributo **alt** come tooltip, gli sviluppatori di siti web non saranno incoraggiati ad utilizzarlo per lo scopo previsto.

Per maggiori informazioni su tale argomento leggere il bug di Mozilla 25537:

http://bugzilla.mozilla.org/show_bug.cgi?id=25537 .

In breve, è compito degli sviluppatori web utilizzare l'attributo corretto per i tooltip.

Se si è nel dubbio leggere qui per altre informazioni:

http://bugzilla.mozilla.org/show_bug.cgi?id=25537#c31 .

Commento

È possibile scaricare questa estensione, [Popup ALT Attribute](#), che abilita la visualizzazione dell'attributo **alt** come tooltip.

JavaScript: come impedirne la disabilitazione del clic destro del mouse?

Problema

Firefox può inibire a JavaScript la possibilità di sito di disabilitare il menù contestuale con il tasto destro del mouse?

Soluzione

Utilizzare uno di questi tre metodi.

1. Installare l'estensione [Allow Right-Click](#).
2. Andare in "Strumenti → Opzioni → Contenuti → Abilita Javascript → Avanzate...". Togliere la spunta alla voce "Disattivare o sostituire i menu contestuali". Così il tasto destro funzionerà sempre ed in qualunque sito.
3. Recarsi in questa pagina http://www.mozillaitalia.org/firefox/tips.html#beh_contextmenu e trascinare il collegamento "Abilita menu contestuale" - è uno `javascript:void(document.oncontextmenu=null)` - sulla barra dei segnalibri in Firefox, o nel menu dei segnalibri, per creare un nuovo segnalibro, Abilita menu contestuale.
In alternativa, fare clic con il tasto destro sul collegamento e selezionare "Aggiungi link nei segnalibri...".

Commento

Grazie al traduttore di [questa pagina web](#) per questa FAQ.

JavaScript: come impedirne il controllo delle finestre?

Problema

Firefox ha una serie di opzioni per inibire a JavaScript l'esecuzione di alcune operazioni sulle finestre del browser?

Soluzione

Queste opzioni si raggiungono da "Strumenti → Opzioni → Proprietà Web → Avanzate".

Tuttavia, la lista proposta non le include interamente.
Ecco alcune utili opzioni aggiuntive da copiare nel file [user.js](#).

// Controlli aggiuntivi DOM/JavaScript

// Rendi ridimensionabili tutte le finestre pop-up:

```
user_pref("dom.disable_window_open_feature.resizable", true);
```

// Rendi riducibili a icona tutte le finestre pop-up:

```
user_pref("dom.disable_window_open_feature.minimizable", true);
```

// Impedisce di nascondere il menu nelle finestre pop-up:

```
user_pref("dom.disable_window_open_feature.menubar", true);
```

// Impedisce di nascondere la barra dell'indirizzo nelle finestre pop-up:

```
user_pref("dom.disable_window_open_feature.location", true);
```

Commento

Grazie al traduttore di [questa pagina web](#) per questa FAQ.

Schede: come distinguere quella già letta?

Problema

E' possibile dare un colore diverso alle schede (i tab) di Firefox in modo da attribuirgli "un significato diverso" (letto, da leggere e così via)?

Soluzione

Ci sono tre possibilità.

1) **Usare l'estensione [TabMix Plus](#)** che, tra le altre cose, fa pure questo.

Nero = scheda letta

Nero grassetto = scheda in lettura

Rosso = scheda da leggere.

2) **Usare l'estensione [Unread Tabs](#)** che si trova su

<http://www.extensionsmirror.nl/index.php?showtopic=2004&hl=unread> o anche su <http://blog.codefront.net/archives/2004/12/20/unread-tabs-firefox-extension/> .

Normale = scheda letta

Grassetto = scheda in lettura

Corsivo = scheda da leggere.

3) **Usando solo il file [userChrome.css](#)**, si può fare facilmente senza ricorrere ad estensioni. I valori da inserire sono questi:

Codice:

```
/* Questo vale per le schede non selezionate, ma già lette */
#content tab[selected=false] {
  color: green !important;
}
/* Questo vale per le schede non selezionate, ma da leggere */
#content tab:not([selected]) {
  color: red !important;
}
/* Questo vale per le schede selezionate */
#content tab[selected=true] {
  color: black !important;
}
```

Sono stati messi per esempio i colori rosso (scheda da leggere), verde (scheda già letta) e nero (scheda attiva), ma ognuno può mettere il colore che preferisce.

Si può anche cambiare lo stile del testo, seguendo le regole dei css.

Commento

Grazie a [jooliaan](#) ed a [klades](#) per questa FAQ.

Tabelle: come selezionare le celle?

Problema

Come selezionare una singola cella di una tabella in una pagina web?

Soluzione

Le celle di una tabella si possono selezionare tenendo premuto il tasto Ctrl.

Poi basta fare clic su qualunque parte della cella esclusi i link.

Si possono selezionare più celle sia facendo clic una per una, sia trascinando il mouse sulle celle desiderate.

Sulle celle selezionate si possono usare i comandi Copia e Incolla come con una normale selezione di testo.

Commento

Grazie al traduttore di [questa pagina web](#) per questa FAQ.



Testi lampeggianti o scorrevoli: come disabilitarli?

Problema

Come impedire ai testi di un sito di lampeggiare o di scorrere, poiché i questi effetti di testo sono fastidiosi?

Soluzione

Testi lampeggianti: per fermarli aggiungere le seguenti linee di codice al file `usercontent.css`

```
// Mettere fine ai testi lampeggianti!  
user_pref("browser.blink_allowed", false);
```

Testi scorrevoli: alcuni siti utilizzano i tag di scorrimento `<marquee>`.
Se non si ritiene siano utili, aggiungere le seguenti linee di codice al file [userContent.css](#):

```
/* Bloccare i tag <marquee>! */  
marquee {  
  -moz-binding : none !important;  
  display : block;  
  height : auto !important;
```

Se si aggiunge il codice sopra, il testo scorrevole di [questo esempio](#) smetterà di scorrere dopo il riavvio di Mozilla Firefox.

Commento

Grazie al traduttore di [questa pagina web](#) per questa FAQ.

Visualizzazione errata di un sito: perché accade?

Problema

Perché un sito si vede male con Firefox e bene con Internet Explorer?

Soluzione

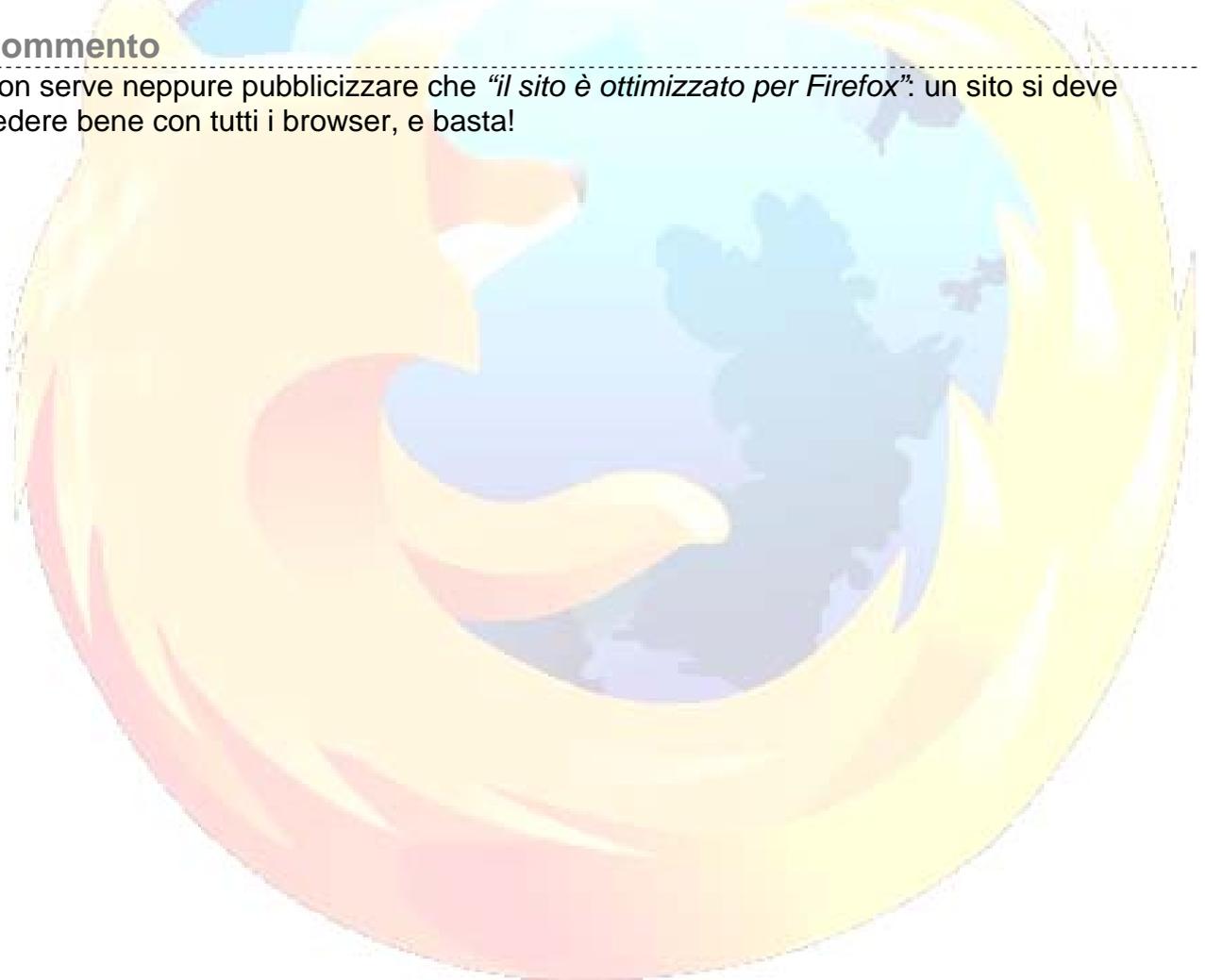
Semplicemente, nella maggior parte dei casi, il sito non rispetta gli standard del W3C (inserire l'indirizzo del sito nel validator, <http://validator.w3.org/checklink>).

Firefox, che rispetta questi standard, non riesce ad interpretare i dati incongruenti che trova, mentre Internet Explorer "digerisce" queste (ed altre...) schifezze!

Maggiori dettagli sono disponibili su <http://forum.mozillaitalia.org/viewforum.php?f=16> .

Commento

Non serve neppure pubblicizzare che *"il sito è ottimizzato per Firefox"*: un sito si deve vedere bene con tutti i browser, e basta!



• PLUG-IN

Che cosa troverete in questa sezione

In questa sezione troverete le risposte relative alle FAQ sui plug-in.



Plug-in: quali installare?

Problema

Quali plugin sono necessari per visualizzare il contenuto delle pagine web?

Soluzione

Prima di elencare i plugin più comunemente utilizzati, è bene premettere che:

1. È consigliabile non installare plug-in, a meno che essi non siano **indispensabili** per la corretta fruizione di specifici contenuti di un sito.
2. È necessario prestare attenzione a ciò che si installa: un sito "malintenzionato" può spacciare per plugin quello che è in realtà un virus!
3. Ciascun browser ha il suo plug-in specifico (cioè: un plug-in per Mozilla Firefox non sempre funziona con Internet Explorer e viceversa). Nel caso il plug-in specifico manchi, occorre collegarsi ad Internet e scaricarlo ((se non è disponibile la versione per Firefox, allora potrebbe andare bene anche quella per Mozilla o Netscape). In seguito, installarlo.
4. Ad installazioni terminate, si può verificare il funzionamento dei plugin digitando **about:plugins** e dando poi l'Invio, nella barra degli indirizzi.

I plugin più comunemente utilizzati sono:

- ❑ **Adobe Reader**
serve a visualizzare nel browser i documenti in formato PDF. Viene aggiunto dal programma Adobe Reader, che rileva automaticamente Firefox durante la procedura di installazione. Si può scaricare [a questa pagina](#) del sito Adobe Italia.
- ❑ **Flash Player**
serve a visualizzare le animazioni Flash. Il programma di installazione si trova [a questa pagina](#). (Alcuni utenti Windows hanno segnalato problemi con questo plugin. L'elenco delle soluzioni è [qui](#)).
- ❑ **Java 2**
si installa automaticamente installando il Java Runtime Environment (abbreviato, JRE): scaricabile da [qui](#) (consigliamo di selezionare l'installazione offline). Serve a visualizzare correttamente il contenuto Java delle pagine web.
- ❑ **Quick Time**
scaricabile dal sito [Apple](#). Permette di ascoltare le musiche di sottofondo dei siti e visualizzare i video QuickTime (.MOV). L'installazione del plugin è automatica e contestuale all'installazione del lettore multimediale. Segnaliamo inoltre la versione "alternativa" del plugin (che ci sentiamo di consigliare in quanto meno "invasiva"): [QuickTime Alternative](#).
- ❑ **Real**
scaricabile [a questa pagina](#). L'installazione del plugin è automatica e contestuale all'installazione del lettore multimediale Real Player e permette di visualizzare gli streaming audio e video in formato Real (.RSP)
Anche questo plugin ha una sua ["versione alternativa"](#), per la quale vale lo stesso consiglio espresso a proposito di QuickTime Alternative
- ❑ **Shockwave Director**
il programma di installazione si trova [a questa pagina](#).
- ❑ **Windows Media Player**
i file di questo plugin sono tre e vengono installati automaticamente con questo software (ricordiamo che l'ultima versione di questo software disponibile per

Windows 98, ME e 2000 è la versione 9). Per la risoluzione dei problemi con questo plugin si tenga presente [questa FAQ](#).

Commento

Esiste un progetto per Mozilla e Mozilla Firefox chiamato [PluginDoc](#). Contiene una lista dei plugin più comuni (come RealPlayer, QuickTime, ecc.) e le relative istruzioni su come installarli in Mozilla Firefox.

Troverete delle liste (e molto altro) di plug-in a questi link:

<http://plugindoc.mozdev.org/>

<http://plugindoc.mozdev.org/it-IT/index.html>

<http://plugindoc.mozdev.org/it-IT/windows.html>

<http://plugindoc.mozdev.org/linux.html>

<http://plugindoc.mozdev.org/OSX.html>

<http://plugindoc.mozdev.org/attic.html>

<http://plugindoc.mozdev.org/notes.html>

<http://plugindoc.mozdev.org/faqs/index.html>

<http://mycroft.mozdev.org/>

<http://www.mozillaitalia.org/sherlock/index.html>

<http://plugindoc.mozdev.org/it-IT/windows.html>

Grazie a [flod](#), a [lisman](#) e a [Massi1986](#) per questa FAQ.



Adobe Reader, perché non funziona?

Problema

Due FAQ ricorrenti:

1. Firefox non visualizza i file .pdf sia che siano presenti in una URL, sia che si cerchi di aprirli dal menu "File → Apri". Precisiamo che succede anche se nelle "Opzioni → Download", il formato .pdf è associato al fileAcroRd32.exe e che nella lista dei plugin quello di Adobe Reader è attivo.
2. L'apertura dell' Adobe Reader, per leggere i file .pdf, è molto lenta.

Soluzione

1. Per la mancata visualizzazione.

Questo problema deriva dalla mancanza di una .dll, la "nppdf32.dll".

Questa .dll viene creata automaticamente con l'installazione di Adobe Reader.

Cercate, quindi, questa .dll: "nppdf32.dll" nel vostro computer (generalmente è sia nella cartella di Adobe e sia nella cartella dei plug-in di Internet Explorer).

Se non la trovate, disinstallate Adobe Reader e poi reinstallatelo: stavolta dovrete trovarla!

Se neppure questa manovra risolve il vostro problema, scaricate la suddetta .dll da Internet o fatevela inviare tramite posta elettronica da un amico (pesa, in versione .zip, solo 50 KB).

Infine, copiatela in C:\Programmi\Mozilla Firefox\Plugins (o relativo percorso del vostro Firefox).

Il problema è stato risolto.

2. Per la lentezza all'apertura

Le prestazioni dell'Adobe Reader sono influenzate notevolmente dalla dimensione dei file Pdf che si caricano, dalla quantità di memoria RAM presente e naturalmente dal processore installato nel sistema. Si consiglia, per un funzionamento ottimale, un sistema molto potente.

Il motivo è che Adobe (ex Acrobat) Reader per Windows carica un numero notevole di plugin inutili all'avvio.

È possibile disabilitare i plugin non necessari e rendere il caricamento di Adobe Reader più veloce. Fondamentalmente, le operazioni da fare sono:

1. Installare Adobe Reader e controllare la posizione in cui viene installato (se già installato: cercare con il Trova di Windows la cartella plug_ins).
2. Posizionarsi nella cartella in questione, localizzare la sottocartella plug_ins e rinominarla in plug_ins_old (o _disabled, o come volete voi) .
3. Creare una nuova cartella plug_ins.
4. Copiare i file EWH32.api, printme.api e search.api dalla cartella plug_ins_old in quella plug_ins
5. Non cancellare la cartella plug_ins_old per ripristinare, eventualmente, la situazione precedente. Ora l'avvio dovrebbe essere più veloce.

Commento

È possibile installare programmi alternativi a Adobe Reader, in grado di leggere i files .pdf, molto più leggeri e freeware.

Uno dei migliori è Foxit PDF Reader, reperibile qui:

http://www.foxitsoftware.com/pdf/rd_intro.php .

Per gli utenti di Windows 95, 98 prima serie, 98 Second Edition e Millenium Edition: la versione di Adobe Acrobat 5.0.5, è l'ultima ad essere pienamente compatibile con tali sistemi operativi. Questa versione era diffusa in due varianti: una più compatta (ARxxxITA) che non prevedeva il motore di ricerca ed una seconda più ampia (RPxxxITA), anche in termini di occupazione di spazio su disco, con il sistema che consentiva di ricercare testo libero in file .pdf creati con gli indici. Se non si hanno problemi di spazio sul disco, si consiglia di installare la versione più completa (quella con motore di ricerca), che consente di usare vari cd rom e prodotti multimediali sul mercato che utilizzano file .pdf con indici di ricerca.



Audio e video: perché non funzionano?

Problema

Alcune pagine presentano contenuto multimediale (quindi audio o video) di tipo Windows Media, Real o QuickTime.

Può capitare che nella pagina, o nel popup da essa generato, siano presenti i controlli del lettore multimediale (cioè i tasti Play, Stop, etc.) ma la riproduzione non cominci.

Naturalmente con Internet Explorer tutto fila liscio.

Soluzione

Sul Forum di Mozilla Italia, sezione Firefox, ci sono tantissimi topic riguardanti questo argomento. Tra gli altri:

<http://forum.mozillaitalia.org/viewtopic.php?t=6816>

<http://forum.mozillaitalia.org/viewtopic.php?t=8177&highlight=asx+asf+mms>

<http://forum.mozillaitalia.org/viewtopic.php?t=10463>

<http://forums.mozillazine.org/viewtopic.php?t=206213> (topic dettagliatissimo, ma purtroppo in inglese).

Soluzione 1: ricopiare nella cartella plugins di Firefox i plugin presenti nella cartella di Windows Media Player

Per prima cosa, dobbiamo accertarci che i plugin corrispondenti siano installati e "visti" da Firefox:

- ❑ (Ricordiamo che l'ultima versione disponibile di Windows Media Player per Windows 98, ME e 2000 è la 9. Le versioni successive sono disponibili unicamente per i sistemi operativi Windows XP e Vista);
- ❑ posizioniamoci con il mouse nella barra degli indirizzi e scriviamo **about:plugins**, poi diamo l'Invio;
- ❑ scorriamo la pagina fino a trovare i riferimenti ai plugin Windows Media;
- ❑ se non sono presenti tutte e tre le voci (vedere figura sotto), vuol dire che i plugin Windows Media non sono correttamente installati;

Microsoft® DRM

Nome file: npdrm2.dll
DRM Netscape Network Object

Tipo MIME	Descrizione	Estensione	Attivo
application/x-drm-v2	Network Interface Plugin	nip	Sì

Windows Media Player Plug-in Dynamic Link Library

Nome file: npdsplay.dll
Npdsplay dll

Tipo MIME	Descrizione	Estensione	Attivo
application/asx	Media Files	*	Sì
video/x-ms-asf-plugin	Media Files	*	Sì
application/x-mplayer2	Media Files	*	Sì
video/x-ms-asf	Media Files	asf, asx, *	Sì
video/x-ms-wm	Media Files	wm, *	Sì
audio/x-ms-wma	Media Files	wma, *	Sì
audio/x-ms-wax	Media Files	wax, *	Sì
video/x-ms-wmv	Media Files	wmv, *	Sì
video/x-ms-wvx	Media Files	wvx, *	Sì

Microsoft® DRM

Nome file: npwmsdrm.dll
DRM Store Netscape Plugin

Tipo MIME	Descrizione	Estensione	Attivo
application/x-drm	Network Interface Plugin	nip	Sì

- ❑ proviamo a questo punto a copiare nella cartella plugins di Firefox (di solito C:\Programmi\Firefox\Plugins) i plugin presenti nella cartella di Windows Media Player;
 - ❑ individuare la cartella di Windows Media Player (normalmente è nella directory C:\Programmi\Windows Media Player: utilizzare, magari, la funzione "Trova" di Windows se si hanno difficoltà);
 - ❑ copiare le seguenti .dll: npdsplay.dll - npdmv2.dll - npwmsdrm.dll;
 - ❑ **Attenzione: npdsplay.dll deve essere nella versione 3.0.2.628** (o successiva): questo file bisogna cercarlo su un sito come http://www.dlldump.com/dll-files/N_4.html , che fornisce i file .dll. Sembra, addirittura, che sia sufficiente incollare solo npdsplay.dll nella cartella Programmi\Windows Media Player per fare funzionare il tutto senza incollare gli altri due file nella cartella dei plugins di Firefox!
 - ❑ Digitando **about:plugins** e poi dando l'Invio, dovremo ora vedere i riferimenti corretti, e il contenuto multimediale nelle pagine dovrebbe attivarsi.
- **Soluzione 2: evitare l'apertura del Lettore Multimediale**
Per un vecchio problema di Firefox – viene aperto il Lettore Multimediale anziché Windows Media Player, ed il filmato si vede a scatti – si può eseguire il seguente procedimento:
 - ❑ Salvare questo file .reg da <http://plugindoc.mozdev.org/resources/wmp9.reg> .
 - ❑ Chiudere Firefox.
 - ❑ Eseguire il file .reg facendoci clic sopra.
 - ❑ Riavviare Firefox: si dovrebbero vedere gli streaming con la propria versione di Windows Media Player.
- **Soluzione 3: abilitare in Firefox un minimo di supporto agli ActiveX.**
 - ❑ È la soluzione più rischiosa, poiché rende il sistema operativo più vulnerabile ad eventuali attacchi di malintenzionati tramite Windows Media Player.
 - ❑ Scaricare questo plugin <http://www.iol.ie/~locka/mozilla/plugin.htm#download> per abilitare in Firefox un minimo di supporto agli ActiveX.
 - ❑ **Attenzione (problema versione):** al momento in cui scriviamo, un plugin stabile per abilitare gli ActiveX è disponibile unicamente per la versione 1.0.x. di Firefox; la versione compatibile con la 1.5 è presente a quella pagina ma è in fase di test.
- **Soluzione 4: installare il plug-in Crescendo**
(<http://www.armadilloweb.com/Crescendo/Crescendo.shtml>) nella cartella dei plugins di Firefox.
 - ❑ Nella cartella dei plugins, dovrebbero quindi trovarsi i seguenti file: CresObserver.class, CresPlayer.class, crestest.html, crest.mid, npmidi32.dll, npmp332.dll.
 - ❑ Per provare il funzionamento dei suoni nel browser, aprire la pagina di test "crestest.html".
 - ❑ Attenzione: questo plug-in serve solo per ascoltare i suoni di tipo midi e mp3, non per altri formati audio o per contenuti video.
- **Soluzione 5: installare l'apposita estensione BGM Conductor**
 - ❑ Potrebbe capitare che, navigando con Firefox, non si riesca a sentire la musica di sottofondo in alcuni siti web. Ciò è dovuto in massima parte alla maniera in cui queste pagine sono scritte (utilizzando il tag "BGSOUND", che solamente Internet Explorer riconosce).

- ❑ Scaricare l'estensione apposita estensione BGM Conductor (reperibile su www.extenzilla.org), controllando prima che sia compatibile con la propria versione di Firefox.
- ❑ Tale estensione permettere a Firefox di interpretare il tag BGSOUND come se fosse EMBED

• **Soluzione 6: spostare i plugin di VLC (Video LAN Client)**

Se su Windows è installato il lettore multimediale VLC, i plugin per Firefox possono andare in conflitto con Media Player: spostare, quindi, dalla cartella C:\Programmi\Mozilla Firefox\plugins i file npvlc.dll e vlcintf.xpt temporaneamente in un'altra cartella e fare ripartire Firefox.

Se il problema si risolve, quei due file possono essere tranquillamente cancellati.

• **Soluzione 7: perché dovete usare per forza Windows Media Player?**

- ❑ Scaricare ed installare l'estensione **Media Player Connectivity** da www.extenzilla.org.
- ❑ Tale estensione ci permette di aprire il contenuto multimediale sul web direttamente nel nostro programma preferito (come Winamp, BSPlayer, Media Player Classic ecc.).
- ❑ Una volta installata l'estensione, andiamo nel menù “Strumenti → Estensioni → MediaPlayerConnectivity → Opzioni” e configuriamo l'estensione per usare i nostri lettori preferiti. Ad esempio:



- ❑ Quando ora Firefox, rispetto agli esempi precedenti, si accorge di un video in formato Windows Media, apre direttamente il video nel programma Windows Media Player. Quest'ultima soluzione presenta il grande vantaggio di consentire la visione dei video anche a schermo intero, e non solamente nella piccola finestra in cui sono normalmente confinati all'interno delle pagine.

- **Soluzione 8: configurare correttamente i plugin per la riproduzione video.**

- ❑ Lo spazio a disposizione non ci permette di parlarne altrettanto diffusamente, ma ci sembra doveroso ricordare che Firefox può gestire correttamente anche l'audio e il video in formato Real e QuickTime.
- ❑ Per prima cosa è necessario avere installato [Real Player](#) e [QuickTime](#), oppure le loro versioni alternative freeware: [Real Alternative](#) e [QuickTime Alternative](#).
- ❑ La procedura di installazione di questi programmi copierà in automatico i file necessari nella directory dei plugin di Firefox. Di nuovo, potremo controllarne la presenza con il comando **about:config**, e poi dando l'Invio.
- ❑ L'estensione Media Player Connectivity, descritta al punto precedente, può essere configurata per aprire anche questo tipo di contenuti audio e video nei lettori multimediali di nostra scelta.

Commento

Al momento in cui scriviamo, è disponibile on line una pagina per testare i plugin multimediali: <http://home.att.net/~cherokee67/mediatests.html> .



Flash: come eliminare i suoni di sottofondo?

Problema

A volte, mentre si naviga ascoltando la musica preferita dal lettore multimediale, quando si apre una pagina web fatta in Flash, si sovrappone il suono della musica riprodotta con quello del browser.

C'è un modo per impostare Firefox per fare sì che non riproduca nessun suono?

Soluzione

Questo problema è causato chi ha fatto il sito e non ha inserito un player per “stoppare” la musica di sottofondo; non è causato dal programma Firefox (che pure ha le sue colpe, perché non prevede che si possa navigare senza suoni)

I rimedi sono vari, dal più semplice al più complicato, ed ovviamente sono da provare uno per volta.

In ogni modo, ecco alcune soluzioni:

- **Soluzione 1: problema subito risolto con Linux**
 - ❑ Su Linux esiste un workaround per risolvere questo problema, lanciare Firefox con questi comandi:
 - artsdsp firefox (se si usa Gnome)
 - esddsp firefox (se si usa Kde)
 - ❑ E' il contrario di quello che si dovrebbe fare di solito, ma una volta tanto lo scopo è di **non** far funzionare qualcosa
- **Soluzione 2: installare FlashMute**
 - ❑ Andate su <http://virtuelvis.com/archives/2005/04/flashmute>
 - ❑ Scaricate FlashMute
 - ❑ Chiudete Firefox e tutti gli altri eventuali browser web aperti
 - ❑ Installate FlashMute
 - ❑ Riavviate Firefox

Nota 1: FlashMute, per essere utilizzato, richiede che lo avviate. Una volta avviato, vi mostra un'icona nella TrayBar, e potete attivarlo/disattivarlo semplicemente facendoci clic sopra o premere la combinazione di tasti CTRL – ALT – M.

Nota 2: Se il procedimento non funziona, provate ad installare la versione di Flash Player richiesta dalla pagina del link.

Nota 3: Se avete più browser web installati (in particolare, se avete installato sia Opera sia Firefox), FlashMute potrebbe funzionare solo con uno dei browser citati. Se è così, verificate su quale browser funziona, e copiate il file npswf32.dll (che si trova nella cartella dei plug-in del programma) nella cartella dei plug-in dell'altro programma. Ora dovrebbe funzionarvi su entrambi i browser.

Nota 4: Il metodo dovrebbe funzionare anche con altri browser.

Commento

Grazie a [FRANTO](#), [havanalocobandicoot](#), [klades](#), ma soprattutto a [Vash](#) per questa FAQ.

Flash: come estrarne un file da Firefox?

Problema

Si vogliono estrarre dei file multimediali (esempio: un file di Flash) in una pagina conservata da Firefox in cache.

Soluzione

Da "Strumenti → Informazioni sulla pagina → Media": si sceglie l'oggetto da salvare dall'elenco e si fa clic su "Salva con nome...".

Oppure:

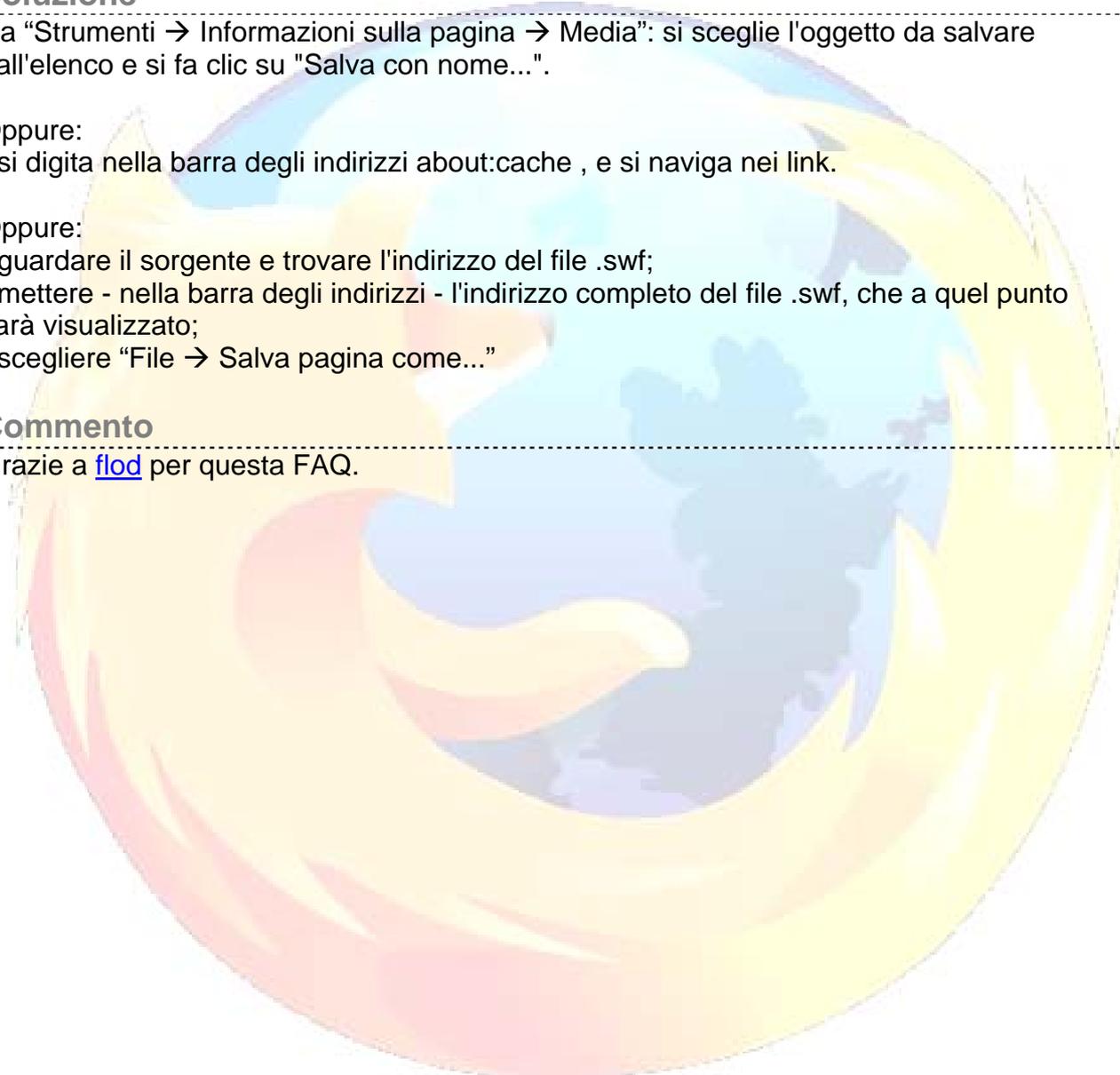
- si digita nella barra degli indirizzi `about:cache` , e si naviga nei link.

Oppure:

- guardare il sorgente e trovare l'indirizzo del file `.swf`;
- mettere - nella barra degli indirizzi - l'indirizzo completo del file `.swf`, che a quel punto sarà visualizzato;
- scegliere "File → Salva pagina come..."

Commento

Grazie a [fiod](#) per questa FAQ.



Pdf: leggerli off-line?

Problema

Si vogliono evitare rallentamenti di Firefox nel caricare on-line un file .pdf, preferendo leggere il documento offline tramite Adobe Reader, magari in differita, senza aprirlo in una finestra del browser.

Soluzione

Da "Strumenti → Opzioni → Download → Plugin", togliere il segno di spunta alle varie caselle che identificano file proprietari di Adobe Reader.

- PDF
- FDF
- XFD
- XFDF
- XDP.

Confermare il tutto e chiudere la finestra delle Opzioni.

Ora, quando farete clic su un file di Adobe Reader, vi comparirà la "famosa" schermata di download.

Da lì, ovviamente, potrete decidere se scaricare il file che desiderate (soluzione consigliata), oppure potrete dire a Firefox di aprire quel tipo di file con Adobe Reader (ed eventualmente dirgli di farlo sempre, spuntando l'apposita opzione).

Commento

Un analogo risultato si può ottenere installando l'estensione "[PDF Download](#)".

Grazie a [Gioxx](#) per questa FAQ.

• SEGNALIBRI

Che cosa troverete in questa sezione

In questa sezione troverete le risposte relative alle FAQ sui “bookmark” (segnalibri).



Barra dei segnalibri: come disporla su più righe?

Problema

Si può estendere la barra dei segnalibri su più righe, in modo da evitare lo scomodo menù a tendina?

Soluzione

Aggiungere queste righe al file al file [userChrome.css](#):

```
#bookmarks-ptf {display:block}  
#bookmarks-ptf toolbarseparator {display:inline}
```

Commento

Le righe dei codici vanno aggiunte sempre con il programma chiuso.
Al riavvio del programma, troverete le modifiche desiderate.
Grazie a [jacchi](#) per questa FAQ.



"Favicon": come disattivarle?

Problema

È possibile disattivare la visualizzazione delle icone dei segnalibri e delle icone nella barra dell'indirizzo?

Soluzione

Aggiungere queste righe al file al file [user.js](#):

```
// Disattiva icone segnalibri e icone barra indirizzi  
user_pref("browser.chrome.favicons", false);  
user_pref("browser.chrome.site_icons", false);
```

Commento

Grazie al traduttore di [questa pagina web](#) per questa FAQ.



Segnalibri: come utilizzare quelli degli altri browser?

Problema

Se si è utilizzatori di Galeon, Internet Explorer, Konqueror, Mozilla, Netscape, Opera, come è possibile importare i segnalibri in Firefox?

Soluzione

Galeon e Konqueror

Galeon e Konqueror utilizzano il [formato XBEL](#) per salvare i propri segnalibri.

Mozilla Firefox non può importare direttamente questi file, poiché salva i segnalibri in html, mentre XBEL è XML.

In ogni caso, sia Galeon che Konqueror offrono la possibilità di esportare i propri segnalibri nel formato Mozilla/Netscape (quello utilizzato anche da Mozilla Firefox).

Dopo l'esportazione aprire Gestione segnalibri in Mozilla Firefox, e importare (File → Importa) il file appena esportato.

Internet Explorer

In Firefox, andare su "File → Importa", poi scegliere "Microsoft Internet Explorer" e fare clic sul tasto "Avanti".

Negli oggetti da importare, selezionare solo i "Preferiti".

Fare clic sul tasto "Avanti", al termine su "Fine".

Da "Segnalibri" scegliere "Gestione segnalibri".

C'è una cartella, "Da Internet Explorer": aprirla e evidenziare tutti quelli che interessano (magari utilizzando il tasto Ctrl per la selezione multipla), poi copiarli.

Incollare i preferiti copiati al di fuori della cartella "Da Internet Explorer".

In questo modo, facendo clic su "Segnalibri", essi compariranno immediatamente, senza passare dalla cartella "Da Internet Explorer".

(Procedura alternativa: Esportazione da Internet Explorer.

Aprire Internet Explorer. Andare nel menù "File → Importa ed esporta... → Esporta preferiti → Esporta in un file".

Alla fine della procedura avremo un file bookmarks.html in una cartella di nostra scelta.

Successivamente in Firefox, selezionare il menù "Segnalibri → Gestione Segnalibri".

Dalla nuova finestra, andare su "File → Importa", poi scegliere "Da File" e fare leggere a Firefox il file creato con Internet Explorer)

Mozilla e Netscape

Sia Mozilla che Netscape salvano i segnalibri nel file [bookmarks.html](#) nella [cartella del proprio profilo](#).

In Firefox, selezionare il menù "Segnalibri → Gestione Segnalibri".

Dalla nuova finestra, andare su "File → Importa", poi scegliere "Da File" e fare leggere a Firefox il file bookmarks.html usato in Mozilla/Netscape.

Opera

Se si sta utilizzando Windows, è possibile convertire i segnalibri con l'aiuto di [Bookmark Converter](#).

Se si sta utilizzando Linux esiste un programma chiamato [bk_edit](#) che permette di modificare e convertire i segnalibri di Opera 6, Netscape 3 e 4, Mozilla (incluso Mozilla Firefox) e Galeon.

Altri browser

Se si importano i segnalibri da altri browser, oppure se i procedimenti precedenti non funzionano, è possibile convertire i segnalibri con l'aiuto di Bookmark Converter (vedi Opera).

Questo programma si rivela molto efficiente perché importa ed esporta in tanti formati ed in più e in più mantiene l'ordine dei Segnalibri, riconosce e mantiene le cartelle personali, sincronizza, unisce, intercetta i doppietti dei segnalibri ecc.

Un altro metodo è possibile se i segnalibri del browser precedente sono salvati in un file HTML: basta aprirlo in Firefox e cominciare a visitare tutti i siti creandone i segnalibri (lungo ma efficace).

Commento

Le parole chiave e le favicon dei segnalibri restano memorizzate negli stessi segnalibri quando vengono esportati e successivamente importati, anche se non si vedono materialmente.

Le parole chiave, invece, non possono essere estrapolate.

Esempio: associamo la parola chiave *MI* al segnalibro che punta a www.mozillaitalia.org ; se digitiamo *MI* nella barra degli indirizzi, verremo automaticamente mandati sul sito di Mozilla Italia.

Grazie al traduttore di [questa pagina web](#), a [Sheridan](#), a [prometeo](#) ed a [trevis63](#) per questa FAQ.

Segnalibri Live: che cosa sono?

Problema

Alcuni siti web pubblicano molti articoli e aggiornamenti di cui può essere difficile tenere traccia.

Anche se si può sempre visitare i siti presenti nei nostri segnalibri per vedere le ultime novità, a volte può essere più conveniente che esse ci siano inviate automaticamente e ci conviene ancora di più se i siti da controllare sono molti.

Tradizionalmente, una maniera di ottenerlo è di iscriversi alle newsletter. Un modo più nuovo è invece l'utilizzo dei Feed RSS.

Soluzione

RSS (acronimo di RDF Site Summary ed anche di Really Simple Syndication) è uno dei più popolari formati per la distribuzione di contenuti Web.

Migliaia di siti web stanno già pubblicando i Feed RSS, e molti altri se ne aggiungono ogni giorno. Navigando con Firefox possiamo accorgerci della presenza di un Feed RSS se un'icona arancione compare in basso a destra (versioni 1.0.x e inferiori) oppure all'estrema destra della barra di navigazione (versione 1.5 e superiori).

Per fare in modo che Firefox tenga d'occhio quel sito web è sufficiente:

- ❑ Fare clic sull'icona del Feed RSS.
- ❑ Selezionare il titolo a cui siamo interessati (potrebbe esserci più di una scelta).
- ❑ Sarà visualizzata la finestra di dialogo "Aggiungi pagina ai Segnalibri" (con Firefox, dalla versione 2.0, è offerta anche la possibilità di abbonarsi al Feed RSS utilizzando un servizio web o un programma esterno a Firefox).
- ❑ Selezionando "OK," vedremo un **Segnalibro Live** comparire nel menù "Segnalibri".
- ❑ Al clic su questo segnalibro, saranno visualizzati tutti i titoli delle notizie aggiornate disponibili per quel sito.

A volte Firefox potrebbe non accorgersi della possibilità di creare segnalibri Live per un dato sito.

Se una pagina mostra una piccola icona arancione con scritto "RSS", "RDF" o "Atom", allora quell'icona contiene un link ad un segnalibro Live.

Si può aggiungere manualmente copiando il link dell'indirizzo e poi selezionando "Segnalibri → Gestione Segnalibri", attivando poi "File → Nuovo Segnalibro Live"; sceglieremo un nome da dargli e lo incolleremo nel campo dell'indirizzo.

Sebbene questa funzione sia integrata in Firefox, esistono molti altri modi per visualizzare i Feed RSS: ad esempio mediante le estensioni [Sage](#) e [NewsFox](#) oppure servendosi di programmi esterni che fungono da "aggregatore" per i Feed RSS (uno di essi è Mozilla Thunderbird).

Commento

I segnalibri live stanno soppiantando le newsletter.

Per maggiori informazioni, invitiamo gli utenti alla consultazione di questa pagina:

http://it.wikipedia.org/wiki/Really_Simple_Syndication.

Segnalibri scomparsi: come recuperarli?

Problema

Improvvisamente sono spariti i segnalibri del proprio browser! Perché si perdono i segnalibri? E' possibile recuperare qualcosa? Come posso evitare che tutto questo accada?

Soluzione

1) Perché si perdono i segnalibri?

E' una domanda alla quale possiamo assegnare svariate risposte tutte plausibili. Qui di seguito ne inseriamo qualcuna:

- ❑ Errato aggiornamento di Firefox. Molti utenti installano le nuove versioni senza prima disinstallare le vecchie. Questo è un metodo altamente sconsigliato poiché spesso e volentieri crea problemi alla stabilità di Firefox. Forse "Disinstallare → Installare" può essere considerata una pratica particolarmente noiosa, ma vi evita brutte sorprese.
- ❑ Una particolare estensione, programmata non troppo bene, potrebbe generare particolari errori che portano alla perdita di dati sensibili quali segnalibri, password, o altro ancora. Sia chiaro che non vi stiamo dicendo di non installare estensioni, ma bisogna portare particolare attenzione e sapere bene cosa si va ad installare. Se possibile, fate riferimento al sito www.extenzilla.org, dove trovate estensioni in italiano con schede dettagliate (particolari incompatibilità, problemi noti e quanto altro ancora).
- ❑ Crash/riavvii brutali del browser. E' come se toglieste la corrente al vostro PC. Al riavvio partono controlli e quanto altro ancora proprio per verificare che tutto funzioni. Ci sono particolari siti che, richiedendo che la Java Machine si azioni, sovraccaricano il browser fino a fargli commettere errori di generazione Output. Questo, qualche volta, potrebbe causare la perdita di dati.

Potrebbero esserci altre mille spiegazioni plausibili, ma sostanzialmente, quelle sopra citate sono quelle che "vanno per la maggiore".

2) E' possibile recuperare qualcosa?

La risposta è sì. C'è una buona probabilità che il file dei segnalibri sia ancora "intero" e che possa quindi essere recuperato. Accediamo innanzi tutto alla cartella del nostro profilo...

- ❑ Da START, selezioniamo ESEGUI
- ❑ Scriviamo %appdata%\Mozilla\FireFox\Profiles
- ❑ Accediamo alla cartella del nostro profilo (ad esempio potrebbe chiamarsi jmyb37lx.default)
- ❑ Proviamo ad aprire il file bookmarks.html per verificare la presenza dei nostri segnalibri.

Attenzione: a partire dalla versione 1.5 di Firefox, è stata inclusa nel programma la funzione di backup automatico dei segnalibri.

La prima volta che Firefox viene lanciato in ogni singola giornata, il file bookmarks.html viene copiato nella cartella bookmarkbackups situata all'interno della [cartella del profilo](#) con nome bookmarks-(data).html (la data è scritta nel formato anno-mese-giorno).

Dopo il quinto giorno, il programma cancella il più vecchio e scrive il nuovo file, per cui in quella cartella saranno presenti al massimo cinque file.

Quindi, se il file dei segnalibri viene perso per uno dei motivi descritti precedentemente, è possibile copiare al suo posto uno dei file bookmarks-(data).html, rinominandolo come bookmarks.html.

3) Come posso evitare che tutto questo accada?

Qualche buona regola da seguire:

- ❑ Ogni volta che esce una nuova versione di Firefox, procedere con la funzione degli aggiornamenti automatici senza che il browser stia compiendo altre operazioni (esempio: download, ascolto musica) o senza che il computer stia compiendo operazioni particolarmente gravose per il processore (esempio: acquisizione video, masterizzazione). Se lo si preferisce, si può utilizzare il vecchio metodo, cioè DISINSTALLARE la vecchia versione prima di installare la nuova. Il vostro profilo rimarrà intatto e niente andrà perduto. Se volete, potete comunque fare un backup seguendo le semplici istruzioni citate in questa discussione.
- ❑ Ogni volta che installate una (o più) estensione nuova, riavviate Firefox ad installazione terminata, dopo di che passate all'installazione dell'estensione successiva. Se non volete perdere molto tempo, scaricate l'estensione "Mass Installer" da www.extenzilla.org, configuratela e fate partire l'installazione "di massa".
- ❑ Fate un backup giornalmente i vostri segnalibri e i file cui tenete di più (come le password). Come fare tutto questo senza stare lì ogni giorno a spulciare la cartella del profilo? Semplice! Installate l'estensione "Bookmark Backup" da www.extenzilla.org, previa registrazione gratuita (supporto compreso), configuratela come più vi piace e sarete finalmente "protetti" da ogni brutto scherzo.

Commento

Grazie a [Gioxx](#) per questa FAQ.

• SICUREZZA

Che cosa troverete in questa sezione

In questa sezione troverete le risposte relative alle FAQ sulla sicurezza.



Antiphishing: come funziona?

Problema

Firefox 2.0 introduce un sistema di protezione contro i tentativi di frode tramite Internet ([phishing](#)), integrando ancora una volta una funzionalità che prima veniva fornita da alcune estensioni.

Questa protezione garantisce la privacy degli utenti?

Qual è il suo funzionamento?

Soluzione

1. **Per quanto riguarda la privacy degli utilizzatori di Firefox:** la lista locale di siti “pericolosi” si aggiorna automaticamente, ogni 30/60 minuti, garantendo una protezione più che sufficiente per gli utenti ed escludendo la necessità di ricorrere a servizi online come Google.
In questo modo nessun dato viene scambiato con soggetti terzi (neppure con Mozilla), per cui la vostra privacy è garantita.
2. **Per quanto riguarda il funzionamento dell’antiphishing:** dal menù “Strumenti → Opzioni → Sicurezza” è possibile scegliere se verificare il sito utilizzando un elenco locale oppure un servizio online: attualmente l’unico provider presente è Google. Nel momento in cui si sceglie di utilizzare il servizio anti-phishing di Google, verrà richiesto di leggere e accettare le condizioni del servizio.

Quale metodo di protezione scegliere? È il caso di citare la guida:

<<Verifica usando un elenco di siti sospetti

Attivando questa opzione Firefox confronterà il sito con una lista memorizzata in locale sul proprio computer. Nessun dato verrà trasferito verso altri soggetti. Siccome le tecniche di phishing ed i siti coinvolti continuano a cambiare ed evolversi, questa protezione potrebbe risultare meno efficace rispetto alla scelta di usare dati forniti da un soggetto esterno.>>

<<Verifica contattando [...] per ogni sito visitato

Attivando questa opzione Firefox invierà i dati relativi alla pagina visitata, usando una connessione cifrata, al soggetto selezionato (data provider) al fine di verificare l’identità del sito. Questo metodo consente di avere una protezione molto elevata, ma allo stesso tempo informazioni come il proprio indirizzo IP e la versione del browser in uso potrebbero essere ricevute e memorizzate dal provider scelto. Nel momento in cui si attiva questa opzione verrà richiesto di verificare e approvare le politiche di gestione dei dati personali adottate dal soggetto esterno.>>

Come per i siti web non funzionanti, è possibile segnalare tentativi di contraffazione attraverso l’apposito menu “?→ Segnala una contraffazione web”.

Vediamo come funziona il sistema utilizzando l’apposita [pagina di test](#).

Nel momento in cui si visita un sito “sospetto”, appare un invadente box che avvisa del pericolo.

A questo punto è possibile scegliere una delle tre possibilità:

- **Allontanarsi da questo sito:** si esce dalla pagina web e si ritorna alla pagina iniziale.
- **Ignora questo avviso:** l’avviso viene ignorato temporaneamente (il simbolo di divieto resta comunque visualizzato nella barra degli indirizzi). Ricaricando la pagina l’avviso verrà visualizzato nuovamente.

- ❑ **Non si tratta di una contraffazione:** l'utente viene indirizzato ad una pagina di Google dove è possibile segnalare il falso-positivo

Commento

Grazie a [fiod](#) per questa FAQ.



Cookie traccianti: come evitarli?

Problema

Contro i cookie traccianti non si può fare molto, giacché l'unico controllo preventivo che può fare Firefox, come del resto anche gli altri browser, è impostare le opzioni deputate alla loro gestione.

Logicamente la migliore sicurezza si ha disabilitandoli, ma è una cosa non applicabile poiché non si potrebbe più navigare.

Soluzione

3. Per prima cosa, occorrerà installare un programma anti-spyware (esempio di questa soluzione: [SpyBot Search & Destroy](#)) nel proprio PC.
4. Una volta eseguita questa semplicissima operazione, avviate il programma e andate nella scheda "Aggiornamenti" a scaricare tutte le ultime definizioni spyware che trovate. Il programma verrà quindi aggiornato (escono nuovi pacchetti ogni settimana circa).
5. Una volta aggiornato SpyBot S&D, riavviate (giusto per sicurezza) e procedete alla scansione del vostro hard disk andando nella scheda "Search & Destroy" e facendo clic sul pulsante "Avvia Scansione". Attendete il tempo necessario affinché il programma analizzi tutti i file contenuti nel vostro/vostri hard disk e nel registro di sistema di Windows.
6. Facciamo l'esempio che SpyBot abbia individuato dei cookie traccianti che "minacciano" la privacy della macchina e dell'utilizzatore. Un buon motivo per correre ai ripari, non credete? Lasciamo da parte SpyBot (riducetelo ad icona) per un attimo e passate a Firefox per l'installazione dell'estensione "[Add N Edit Cookies](#)".
7. Dopo l'installazione di questa estensione, riavviate Firefox.
8. Fate clic ora sulla nuova voce "Cookie Editor" comparsa in "Strumenti → Opzioni".
9. Vi si aprirà la schermata di gestione cookie dell'estensione. Provando a digitare "**doubleclick**", l'estensione rileva (effettivamente) il cookie tracciante mostrandovi le informazioni principali.
Bene, siete arrivati quasi a destinazione. Avete rilevato il cookie sia con SpyBot sia con Firefox, non resta che distruggerlo e creare un apposito filtro che non gli permetta di tornare a far parte del "condominio" (hard disk).
10. Da "Strumenti → Opzioni → Privacy → Cookie → Eccezioni" arriverete alla finestra che permette di gestire i filtri sui cookie che Firefox può/non può accettare.
11. Copiate quindi la stringa che trovate alla voce "Dominio" di "Add'N'Edit Cookies" (in questo caso ".doubleclick.net") e fate clic su "Blocca".
12. Una volta fatta questa semplice operazione, per sicurezza, riavviate Firefox e controllate che effettivamente il filtro compaia tra quelli operativi. Se tutto ha funzionato regolarmente, potete riaprire la finestra di "Add'N'Edit Cookies" e cancellare il cookie tracciante con il tasto "Elimina".
13. Ripetete la stessa identica operazione fino a quando non saranno stati filtrati tutti i cookie rilevati da SpyBot S&D e, una volta terminato il tutto, effettuate nuovamente la scansione per controllare che tutto abbia funzionato.
14. Per essere ancora più sicuri che tutto sia andato per il meglio, potete recarvi sui siti "incriminati" (quelli che precedentemente vi avevano procurato il cookie tracciante) e rendervi conto se Firefox accetta o rifiuta il cookie.

Commento

Attualmente il metodo funziona, fino a quando i malintenzionati non inventeranno altre "vie di fuga" per "fregare" nuovamente l'utenza.

Questo è un metodo alquanto "artigianale" ed efficace, almeno fino a quando la Mozilla Foundation non prevederà una diversa e più "ristretta" gestione cookie all'interno del suo ottimo browser.

Attenzione (*problema versione*): al momento in cui scriviamo l'estensione non è compatibile con la versione 2.0 di Firefox.

Grazie a [Gioxx](#) per questa FAQ.



Password: come impostare, resettare, abilitare, disabilitare la master password?

Problema

Come impostare, resettare, abilitare, disabilitare la master password?

Ricordiamo che la master password (password principale) protegge l'accesso alle password memorizzate nella Gestione Password (“Strumenti → Opzioni → Privacy → Password”).

Se viene impostata una master password, all'utente verrà chiesta ogni qualvolta si debbano effettuare operazioni sulle password memorizzate da Firefox.

Soluzione

Copiare ed incollare questo URL nella barra degli indirizzi e premere Invio:

<chrome://pippki/content/pref-masterpass.xul>

Commento

Grazie a [flood](#) per questa FAQ.

Password: come gestire l'autenticazione http?

Problema

L'autenticazione http è quella richiesta fatta direttamente dal server web (tramite l'header http, appunto), che fa comparire una finestra in popup e che se non ha successo genera l'errore 401 "Authorization Required".

Quando si ha la necessità di entrare in un sito con nome di utenti diversi ed utilizzando l'autenticazione http, Firefox propone sempre l'ultima combinazione utente/password con cui si è entrati, senza avere la possibilità cambiare (come invece è possibile fare nel caso dei moduli Internet, lì c'è il menu a tendina e si può scegliere).

Naturalmente, si può andare a vedere le password nel Password Manager (che deve essere naturalmente attivo e funzionante) ma non è affatto comodo.

È possibile utilizzare con Firefox lo stesso metodo che usa Mozilla (chiede quale user utilizzare prima di proporre il popup precompilato)?

Soluzione

Un trucco è questo: quando si hanno più utenti per lo stesso sito, si possono creare degli appositi segnalibri con questa sintassi:

<http://<nome>:<password>@www.sito.it>

Commento

Grazie a [lucasali](#) per questa FAQ.

Talkback: che cos'è?

Problema

Cos'è Talkback?

Soluzione

Se Mozilla Firefox si chiude in modo inatteso (va in crash), si vedrà apparire un programma chiamato Talkback, il quale richiederà l'autorizzazione all'invio di informazioni concernenti il crash.

Asa Dotzler di mozilla.org ha dato una buona descrizione di Talkback:

“Talkback è un'applicazione client e server (più un'infrastruttura server e relativo personale di amministrazione/sviluppo) fornita a Mozilla.org da Netscape. Mozilla.org, alcuni anni fa, fece un'eccezione e accettò di inserire questo prodotto nelle nostre distribuzioni nightly e milestone, nonostante non fosse open source, poiché fornisce un aiuto enorme per la rimozione dei bachi e l'identificazione dei problemi di stabilità. Talkback negli anni è stato usato per identificare e rimuovere migliaia dei principali bachi di stabilità in Mozilla, e siamo molto soddisfatti di poterlo includere nelle distribuzioni di test di Mozilla Firefox. Come funziona: il binario di Talkback viene unito al binario di Mozilla Firefox. Quando il browser si chiude in modo inatteso, l'applicazione Talkback viene lanciata e offre all'utente la possibilità di collaborare attivamente. Se l'utente non dà il consenso nulla accade. Se invece l'utente accetta di aiutare lo sviluppo di Mozilla inviando i dati di crash, gli verranno chiesti alcuni dati addizionali come l'indirizzo e-mail, l'URL dove si è verificato il crash e un commento. Tutti i dati inseriti dall'utente, inclusa la traccia dello stack del crash, vengono inviati ad un server Talkback presso Netscape e messi a disposizione degli sviluppatori di Mozilla. Nell'aggregazione, tutti i dati dei crash possono velocemente indicare un problema specifico incontrato da un largo numero di utenti. Un piccolo team di ingegneri lavora su questi report e li inseriscono in bugzilla con varie utili informazioni di debug così da consentire una rapida risoluzione dei più gravi problemi di stabilità. Per vedere alcuni di questi bachi, interrogare bugzilla con le parole chiave topcrash e topcrash+.”

Commento

Talkback non è uno spyware, un adware o qualunque altro software di questo tipo.

Gli utenti vengono chiaramente interrogati e informati per l'invio del report.

I dati degli utenti non collegati ai crash di Mozilla non sono di alcun interesse per noi.

Il nostro unico scopo è rendere Mozilla più stabile.

Se non si desidera aiutare Mozilla e Mozilla Firefox a diventare più stabili basta non inviare i report.

Nessun dato verrà inviato senza un consenso esplicito.

Vorrei incoraggiare chiunque voglia vedere questo browser migliorare ad inviare questi report. Sono veramente molto, molto utili.

Ma, ripetiamo, se non lo si vuol fare, non lo si faccia.

Tenete solo presente che non si possono porre rimedio ai bachi che non si possono identificare.

• TEMI E INTERFACCIA

Che cosa troverete in questa sezione

In questa sezione troverete le risposte relative alle FAQ sui temi e sull'interfaccia di Firefox.



Che cosa sono i temi?

Problema

Cosa sono i temi?

Soluzione

Il tema è un'interfaccia ("skin") che cambiano l'aspetto ("look and feel") del browser. E' possibile cambiare i colori, le barre di scorrimento, le icone e altri elementi grafici. Maggiori dettagli sono disponibili [qui](#).

Preveniamo un'altra FAQ, riservata agli utilizzatori maniaci delle personalizzazioni, nonché entusiasti della possibilità di variare i temi ed orgogliosi delle loro capacità grafiche: <<Temi: come si creano?>>.

La creazione di un tema richiede una conoscenza approfondita dei Cascading Style Sheets (CSS) e non è raccomandata ai deboli di cuore. Se si ha tempo per apprendere, o si pensa di saperne molto di web design, un buon inizio è visitare [Creating a Skin for Mozilla](#).

In aggiunta, il Mozilla DOM Inspector è utilissimo per scoprire quali proprietà andranno modificate. Non è però disponibile in Firefox standard, ma può essere facilmente aggiunto compilando una versione personalizzata.

Comunque, invece di realizzare un tema in grande stile, è possibile modificare solo alcune caratteristiche dell'interfaccia, intervenendo sul proprio [userChrome.css](#); maggiori informazioni in queste pagine: <http://forum.mozillaitalia.org/index.php?topic=17028.0> , <http://www.mozilla.org/unix/customizing.html> o sul sito www.extenzilla.org .

Commento

Grazie a [fiod](#) per questa FAQ.

Come cambiare l'aspetto di Firefox senza installare i temi?

Problema

Come si può cambiare l'aspetto di Mozilla Firefox senza installare i temi?

Soluzione

E' possibile personalizzare Firefox anche modificando il file userChrome.css, il quale imposta le regole di visualizzazione per vari elementi nell'interfaccia utente di Mozilla Firefox ed è posto in una sottodirectory chiamata "chrome", all'interno della [cartella del profilo](#).

Alcuni effetti che possiamo ottenere modificando opportunamente questo file:

- ❑ modificare il tipo, la dimensione e i colori dei font (caratteri) utilizzati;
- ❑ cambiare i colori o aggiungere sfondi agli elementi dell'interfaccia;
- ❑ nascondere vari elementi e voci di menù.

Suggerimenti utili:

utilizzare estensioni che diano accesso immediato alla modifica dei file di configurazione (ChromEdit, Edit Config Files, etc.);

in alternativa, dotarsi di un editor con funzioni avanzate di ricerca e sostituzione testo come [SciTE](#) o [PSPad](#) per agire direttamente sul file (è possibile utilizzare anche il Blocco Note su Windows e Gedit o Kwrite su Linux);

effettuare le prove su un profilo "pulito"; tenere presente che alcune [estensioni](#) particolari - e soprattutto, ovviamente, i [temi](#) - possono inficiare le modifiche effettuate.

Esempi di personalizzazioni dalle quali effettuare un copia/incolla nel file userChrome.css: (non è necessario lasciare righe: basta fare il copia-e-incolla così com'è. Volendo, potrebbe stare tutto su una sola riga!)

- ❑ Come impostare un colore o un'immagine di sfondo agli elementi:

```
/* Colorare menù, toolbar, barra dei segnalibri, barra delle schede, schede e barra di stato */
```

```
#navigator-toolbox, .tabbrowser-tabs, #status-bar statusbarpanel,  
tabbrowser#content tab {  
-moz-appearance: none !important;  
background-color: #c4c4ec !important;  
}
```

```
/* Impostare un'immagine di sfondo per la toolbar e la barra delle schede */
```

```
#navigator-toolbox, .tabbrowser-tabs {  
-moz-appearance: none !important;  
background-color: transparent !important;  
background-image: url("immagine.gif") !important;  
}
```

Dovremo salvare l'immagine prescelta nella sottodirectory "Chrome" della [cartella del profilo](#).

Una volta effettuata quest'operazione, sarà necessario sostituire a "immagine.gif" il nome dell'immagine salvata comprensiva di virgolette (") ed estensione (ad esempio .gif, .jpg, .jpeg, .png).

- Come modificare i caratteri:

```
/* Modificare i font delle schede */  
tabbrowser#content tab{  
moz-appearance: none !important;  
font-family: Verdana, Arial, sans-serif !important;  
font-weight: 700 !important;  
color: #ff0000 !important;  
}
```

- Come nascondere degli elementi:

```
/* Nascondere gli elementi della barra dei menu */  
#file-menu, #edit-menu, #view-menu, #go-menu, /* #bookmarks-menu */, #tools-  
menu, #helpMenu  
{display: none !important;}
```

In questo esempio, tutte le voci del menu sono nascoste. Tutte tranne il menu "Segnalibri" (**#bookmarks-menu**) il cui selettore è stato racchiuso tra i simboli **/*** e ***/** che rendono inefficace il comando impartito. Sarà quindi facile adattare questa personalizzazione mediante l'uso di **/*** e ***/**.

```
/* Elimina il throbber */  
#throbber-box {  
display: none !important;  
}
```

Il throbber è l'icona in alto a destra del browser che si attiva durante il caricamento delle pagine.

- Come dare l'effetto "hover" (il colore cambia al passaggio del mouse):

```
/** Effetto al passaggio del mouse sulle tab **/
```

```
tabbrowser#content tab{  
-moz-appearance: none !important;  
}
```

```
tabbrowser#content tab:hover{  
background-color: #ff0000 !important;  
}
```

```
/** Effetto al passaggio del mouse sui pulsanti **/  
toolbar toolbarbutton {  
-moz-appearance: none !important;  
}
```

```
toolbar toolbarbutton:hover{
```

-moz-appearance: none !important;
background-color: #ff0000 !important;

Alcuni suggerimenti per adattare queste personalizzazioni:

1. “**background-color**” e “**color**” ammettono come valori un qualsiasi colore indicato col suo codice esadecimale e preceduto dal simbolo “#” (es. Rosso: **#ff0000** oppure Nero: **#ffffff**). Una lista dei colori è presente su Wikipedia, [qui](#);
2. “**font-weight**”: modifica il peso del testo. Ammette come valori le centinaia, da **100** a **900**;
3. “**font-size**”: modifica la grandezza del testo. Ammette valori in **px** (pixel);
4. “**font-family**”: modifica il font. Non tutti i tipi di font sono supportati dal browser. Una lista dei font è disponibile su Wikipedia, [qui](#).
5. Similmente, è possibile personalizzare anche Mozilla Thunderbird e Mozilla Suite/SeaMonkey;
6. Chi avesse intenzione di elaborare nuove personalizzazioni può consultare i seguenti materiali per l’approfondimento:
 - Mozilla italia: topic “[UserChrome.css – How to](#)” che è anche il topic di riferimento per l’elaborazione di questa FAQ.
 - Mozilla.org: [Customizing Mozilla](#).

Commento

Grazie a [indigo](#) per questa FAQ.

Perché Firefox non mantiene le personalizzazioni?

Problema

Le personalizzazioni non vengono mantenute: come si risolve questo problema??

Soluzione

Può capitare che all'avvio del browser si manifestino i seguenti effetti:

- ❑ scompaiano le icone e le personalizzazioni dell'interfaccia;
- ❑ scompaiano i motori di ricerca;
- ❑ non si possano più salvare nuovi segnalibri;
- ❑ la finestra del programma all'avvio abbia sempre la dimensione di default.

Il problema ([un bug di Firefox](#)) è dovuto ad un'errata scrittura del file **localstore.rdf** che talvolta può verificarsi in alcune circostanze.

Per correggerlo, è necessario cancellare il file **localstore.rdf** dalla directory del profilo utente.

Al riavvio di Firefox il file verrà creato nuovamente, e il problema sarà risolto.

Attenzione: la cancellazione di questo file comporta la perdita di tutte le personalizzazioni fatte alle barre degli strumenti (spostamento dei pulsanti, aggiunta di nuovi pulsanti, eccetera).

Attenzione: sebbene esista un file dal nome localstore.rdf nella cartella di installazione di Firefox, sottocartella defaults\profile, tale file non va cancellato: l'unico file da cancellare è ubicato nella [directory del profilo](#).

Commento

Grazie a [ellepi](#) (alias [Pedro](#)) e a [464.233](#) che per primi ci hanno segnalato questo problema.

Perché non funziona il mio tema preferito?

Problema

Perché il mio tema preferito non funziona?

Soluzione

Controllare che la versione del tema scelto sia compatibile con la versione di Firefox installata.

Maggiori dettagli sui temi sono disponibili su

<http://www.extenzilla.org/theme.php?start=0&ordine=a> e

<https://addons.mozilla.org/firefox/themes/>

Commento

Grazie a [fiod](#) per questa FAQ.



• VARIE

Che cosa troverete in questa sezione

In questa sezione troverete le risposte relative a varie FAQ, compresi alcuni “trucchi”.



“About: ...”: cosa significa?

Problema

Per risolvere alcuni problemi, spesso è necessario digitare sulla barra degli indirizzi di Firefox il comando “about:qualcosa” e poi dare l’
È possibile avere una lista di questi comandi e del loro significato?

Soluzione

- ❑ **about:** — Informazioni su Firefox. Raggiungibile dal menu d’aiuto, selezionando “Informazioni su Mozilla Firefox”.
- ❑ **about:blank** — Visualizza una pagina bianca.
- ❑ **about:buildconfig** — Mostra i dettagli di compilazione.
- ❑ **about:cache** — Visualizza le statistiche di utilizzo della cache.
 - about:cache?device=memory — Lista le entrate nella cache in memoria..
 - about:cache?device=disk — Lista le entrate nella cache disco.
- ❑ **about:config** — Interfaccia grafica per modificare le opzioni (salvate in prefs.js).
- ❑ **about:credits** (<http://www.mozilla.org/credits/>) — La lista dei sostenitori del progetto Mozilla.
- ❑ **about:license** — Mostra la Mozilla Public License e la Netscape Public License per il software. (Solo su prodotti basati su Gecko 1.8).
- ❑ **about:mozilla** (<http://www.mozillazine.org/misc/about:mozilla/7:15.xhtml>) — Il famoso libro di Mozilla ([http://it.wikipedia.org/wiki/Il Libro di Mozilla](http://it.wikipedia.org/wiki/Il_Libro_di_Mozilla)).
- ❑ **about:plugins** — Lista dei plugin installati e altre utili informazioni.

Alcune estensioni di Firefox aggiungono dei nuovi “about:”:

- ❑ [Firesomething](#) aggiunge due brani tratti da “The Book of Mozilla, Extended Edition” (about:firefox e about:firesomething);
- ❑ [InfoLister](#) aggiunge about:info, un elenco di temi, estensioni e plugin installati.
- ❑ [About:kitchensink](#) aggiunge la voce **about:kitchensink**;
- ❑ [MR Tech's About:About](#) permette di accedere ai comandi “about” dal menu d’aiuto.

Commento

Quando si utilizza about:config, si consiglia di non variare alcuna voce, se non si sa bene cosa si sta facendo.

Bug di Firefox: come segnalarlo?

Problema

Come segnalare un bug (errore di programmazione) di Firefox?

Soluzione

Lo strumento per segnalare un bug al team di sviluppo del programma si chiama [Bugzilla](#).
Leggere questo ottimo articolo: <http://www.blogzilla.info/?p=301> .

Commento

Grazie a [prometeo](#) per questa FAQ.



Cache: come specificarne la posizione?

Problema

Di default, la cache è in questo percorso:

C:\Documents and Settings\\Impostazioni locali\Dati applicazioni\Mozilla\Firefox\Profiles\\Cache

Come definire in quale cartella deve essere memorizzata la cache?

Soluzione

Aggiungere il seguente codice al file [user.js](#):

```
// // Percorso di memorizzazione dei dati Cache:  
user_pref("browser.cache.disk.parent_directory","C:\\percorso della cache");
```

In ambiente Windows è necessario usare due barre rovesciate come separatori di percorso.

Ad esempio

C:\\percorso della cache

anziché

C:\percorso della cache.

Commento

Grazie a [flod](#) per questa FAQ.

Firebird, Phoenix, Mozilla e Netscape: che differenze ci sono con Firefox?

Problema

Perché si associano spesso “Netscape”, “Firebird”, “Phoenix” e la “Mozilla Suite” a Firefox?

Soluzione

Eccovi le risposte, in ordine “cronologico”...

Netscape è lo storico browser dal quale la [Mozilla Foundation](#) ha creato la Mozilla Application Suite.

Mozilla (Application Suite) è una suite completa (della Mozilla Foundation, appunto) di applicazioni per il web, come il browser, il programma di posta elettronica, il programma per la chat e molto altro ancora.

Mozilla Firefox è solo un browser, e risulta la scelta migliore per chi ad esempio ha già un programma di posta.

Inoltre, dato che Mozilla Firefox è più piccolo dell'intera Mozilla suite, è più veloce e facile da usare.

Fare comunque attenzione al fatto che Mozilla Firefox non è il browser di Mozilla preso da solo (stand-alone).

L'interfaccia utente di Mozilla Firefox differisce in molti modi da quella di Mozilla.

Ad esempio Mozilla Firefox possiede le barre degli strumenti personalizzabili.

Phoenix era il nome originario di Firefox.

La Mozilla Foundation è stata costretta a cambiarne il nome in Firebird, per questioni di copyright.

Firebird era il secondo nome per Firefox.

La Mozilla Foundation ha dovuto cambiare il nome due volte per problemi legali.

C'è stato un lungo processo per la scelta del nuovo nome, con ore di incontri e talvolta molta frustrazione.

Firefox è il nome definitivo del browser nato da Mozilla (Application Suite).

La versione 1.0 è stata rilasciata il giorno 9 novembre 2004.

SeaMonkey è il nome della suite completa che ha sostituito la suite Mozilla (Application Suite).

Infatti, sulla scia dell'enorme successo di Firefox, la Mozilla ha deciso di non proseguire più lo sviluppo della Suite ed un gruppo di volontari ne ha continuato l'evoluzione, cambiandone il nome per questioni di copyright.

Commento

Grazie a [flod](#) per questa FAQ.

Icone dei file .htm .html, etc. non viste da Windows con Firefox?

Problema

Le Icone dei file .htm .html, anziché vederle con l'icona di Firefox, si vedono con l'icona a bandiera generica di Windows (accade soprattutto con i sistemi Windows 95-98-98 SE-Me).

Soluzione

Ci sono varie soluzioni, ma nessuna funziona meglio di questa:

1. Da "Start/ Esegui" ... digitare regedit
2. Poi, nel registro, scendere fino a: HKEY_CLASSES_ROOT\CLSID\{42042206-2D85-11D3-8CFF-005004838597}\Old Icon\htmlfile\DefaultIcon
3. Questa è la chiave che si occupa dell'icona dei file html. Il valore impostato dovrebbe essere C:\Programmi\Internet Explorer\iexplore.exe,1
4. Basta cambiarlo con C:\Programmi\Mozilla Firefox\firefox.exe,1 e il gioco è fatto.

Se questa soluzione non dovesse funzionare:

1. Aprire la cartella di installazione di Mozilla Firefox (esempio: C:\Programmi\Mozilla Firefox\Firefox\)\ ed entrare nella sottocartella "chrome".
2. In "chrome", creare una nuova sottocartella chiamata "icons", e subito dentro questa un'altra ancora, chiamata default.
3. Il percorso completo dovrebbe essere simile a questo: C:\Programmi\Mozilla Firefox\Firefox\chrome\icons\default\
4. Scegliere l'icona che si desidera usare (in Windows un file .ico, in Linux un file .xpm) e copiarla nell'ultima cartella creata, quindi rinominarla in main-window.[estensione], ad esempio main-window.ico per Windows e main-window.xpm per Linux.

Commento

L'icona predefinita di Firefox si trova qui: <http://www.pseudotecnico.org/mozilla/main-window.ico> .

Altri consigli al riguardo si trovano a quest'indirizzo:

http://www.mozillaitalia.org/firefox/tips.html#app_icon

Vi ricordiamo che su <http://www.extenzilla.org/> è possibile scaricare l'estensione **Firefox Windows Icon**, in italiano.

Descrizione: Un'estensione dedicata a tutti gli utenti che hanno Windows 98 / Me e la fastidiosa icona della finestra del Sistema Operativo al posto dell'icona di Firefox quando si apre quest'ultimo.

Installando questa estensione il problema verrà immediatamente risolto.

Icone dei vari programmi non viste da Windows con Firefox?

Problema

Anche il Gestore di estensioni / temi, il DOM inspector, l'Help e il Gestore download presentano l'odiosa icona generica di Windows. Come fare?

Soluzione

Spulciando nella directory di installazione, nei file .xpi e .xul si scopre la seguente associazione di file:

Gestore estensioni/temi -->extensionsManager.ico
Gestore download -----> downloadManager.ico
Help -----> help.ico
DOM inspector -----> winInspectorMain.ico

oltre alle già documentate:

Segnalibri -----> bookmark-window.ico
Console javascript -----> jsconsoleWindow.ico
Firefox -----> main-window.ico

L'icona predefinita di Firefox si trova qui: <http://www.pseudotecnico.org/mozilla/main-window.ico> e va copiata in .../Mozilla Firefox/chrome/icons/default/*unodeinomisopra*.ico

Commento

Grazie all'autore di questa FAQ, purtroppo sconosciuto.

Oltre all'icona della finestra principale, è anche possibile cambiare l'icona di Gestione segnalibri e della console JavaScript. Le icone si devono chiamare rispettivamente bookmark-window.[estensione] e jsconsoleWindow.[estensione].

Scorciatoie da tastiera: quali sono?

Problema

Quali sono i tasti di scelta rapida per Firefox?

Soluzione

Elenco delle più comuni scorciatoie da tastiera di Mozilla Firefox per Microsoft Windows:

Comando	Scorciatoia per Windows
Navigazione	
Apri file	Ctrl+O
Avanti	Alt+Freccia a destra Maiusc+Backspace
Indietro	Backspace Alt+Freccia a sinistra
Pagina iniziale	Alt+Home
Ricarica	F5 Ctrl+R
Ricarica (ignora cache)	Ctrl+F5 Ctrl+Maiusc+R
Stop	Esc
Pagina corrente	
Aumenta dimensione testo	Ctrl++
Diminuisci dimensione testo	Ctrl+-
Ripristina dimensione Canc testo	Ctrl+0
Salva pagina con nome	Ctrl+S
Stampa	Ctrl+P
Vai al riquadro precedente	Maiusc+F6
Vai al riquadro successivo	F6
Vai all'inizio della pagina	Home
Vai in fondo alla pagina	Fine
Visualizza sorgente pagina	Ctrl+U
Modifica	
Annulla	Ctrl+Z
Cancella	Canc
Copia	Ctrl+C
Incolla	Ctrl+V
Ripeti	Ctrl+Y

Comando	Scorciatoia per Windows
Navigazione	
Seleziona tutto	Ctrl+A
Taglia	Ctrl+X
Ricerca	
Cerca nei link	,
Cerca nel testo	/
Cerca nel web	Ctrl+K Ctrl+E
Trova in questa pagina...	Ctrl+F
Trova precedente	Maiusc+F3
Trova successivo	F3 Ctrl+G
Finestre & schede	
Apri indirizzo in una nuova scheda	Alt+Invio
Chiudi finestra	Ctrl+Maiusc+W Alt+F4
Spostare la scheda a sinistra (quando la scheda è selezionata)	Ctrl+Freccia a sinistra Ctrl+Freccia in alto
Spostare la scheda a destra (quando la scheda è selezionata)	Ctrl+Freccia a destra Ctrl+Freccia in basso
Spostare la scheda all'inizio (quando la scheda è selezionata)	Ctrl+Home
Spostare la scheda alla fine (quando la scheda è selezionata)	Ctrl+Fine
Chiudi scheda	Ctrl+W Ctrl+F4
Nuova finestra	Ctrl+N
Nuova scheda	Ctrl+T
Scheda precedente	Ctrl+Maiusc+Tab Ctrl+Alt+Freccia a sinistra Ctrl+Pagina su
Scheda successiva	Ctrl+Tab Ctrl+Pagina giù
Ripristina ultima scheda chiusa	Ctrl+Maiusc+T
Seleziona scheda (da 1 a 8)	Ctrl+[da 1 a 8]
Seleziona ultima scheda	Ctrl+9
Strumenti	
Aggiungi pagina nei segnalibri...	Ctrl+D

Comando	Scorciatoia per Windows
Navigazione	
Tutte le schede nei segnalibri...	CtrlCmd+Maiusc+D
Elimina i dati personali...	Ctrl+Maiusc+Canc
Cronologia	Ctrl+H
Gestione download	Ctrl+J
Navigazione nel testo	F7
Segnalibri	Ctrl+B Ctrl+I
Varie	
A tutto schermo	F11
Cancella una singola voce dal menu di autocompletamento	Canc
Completa indirizzi .com	Ctrl+Invio
Completa indirizzi .net	Maiusc+Invio
Completa indirizzi .org	Ctrl+Maiusc+Invio
Seleziona o gestisci i motori di ricerca (quando la barra è selezionata)	Alt+Freccia in alto Alt+Freccia in basso F4
Seleziona la barra degli indirizzi	Alt+D F6 Ctrl+L
Seleziona da tastiera italiana a tastiera inglese/USA	Maiusc+Alt

Elenco delle più comuni scorciatoie da tastiera di Mozilla Firefox per Macintosh:

Comando	Scorciatoia per Mac
Navigazione	
Apri file	Cmd+O
Avanti	Cmd+] Cmd+Freccia a destra Maiusc+Canc
Indietro	Cmd+[Cmd+Freccia a sinistra Canc
Pagina iniziale	Opt+Home
Ricarica	F5 Cmd+R
Ricarica (ignora cache)	Cmd+Maiusc+R
Stop	Cmd+. Esc

Comando	Scorciatoia per Mac
Pagina corrente	
Aumenta dimensione testo	Cmd++
Diminuisce dimensione testo	Cmd+-
Informazioni sulla pagina	Cmd+I
Ripristina dimensione Canc testo	Cmd+0
Salva pagina con nome	Cmd+S
Stampa	Cmd+P
Vai al riquadro precedente	Maiusc+F6
Vai al riquadro successivo	F6
Vai all'inizio della pagina	Home
Vai in fondo alla pagina	Fine
Visualizza sorgente pagina	Cmd+U
Modifica	
Annulla	Cmd+Z
Cancella	Canc
Copia	Cmd+C
Incolla	Cmd+V
Ripeti	Cmd+Maiusc+Z
Seleziona tutto	Cmd+A
Taglia	Cmd+X
Ricerca	
Cerca nei link	'
Cerca nel testo	/
Cerca nel web	Cmd+K
Trova in questa pagina...	Cmd+F
Trova precedente	Maiusc+F3
Trova successivo	F3 Cmd+G
Finestre & schede	
Apri indirizzo in una nuova sch.	Opt+Invio
Chiudi finestra	Cmd+Maiusc+W
Spostare la scheda a sinistra (quando la scheda è selezionata)	Cmd+Freccia a sinistra Cmd+Freccia in alto
Spostare la scheda a destra (quando la scheda è selezionata)	Cmd+Freccia a destra Cmd+Freccia in basso
Spostare la scheda all'inizio (quando la scheda è selezionata)	Cmd+Home
Spostare la scheda alla fine (quando la scheda è selezionata)	Cmd+Fine
Chiudi scheda	Cmd+W
Nuova finestra	Cmd+N

Comando	Scorciatoia per Mac
Nuova scheda	Cmd+T
Scheda precedente	Ctrl+Maiusc+Tab Cmd+Opt+Freccia sinistra Ctrl+Pagina su
Scheda successiva	Ctrl+Tab Ctrl+Pagina giù
Ripristina ultima scheda chiusa	Cmd+Maiusc+T
Seleziona scheda (da 1 a 8)	Cmd+(1 a 8)

Commento

Grazie a [fiod](#) per questa FAQ.



Scorciatoie da mouse: quali sono?

Problema

Quali sono le scorciatoie da mouse per Firefox?

Soluzione

Elenco delle più comuni scorciatoie da mouse di Mozilla Firefox.

Comando	Scorciatoia
Aprire il collegamento in una nuova finestra	Maiusc+clic
Aprire il collegamento in una scheda davanti alle altre	Ctrl+Maiusc+clic Maiusc+Clic tasto centrale
Aprire il collegamento in una scheda dietro alle altre	Ctrl+clic Clic tasto centrale
Aumenta dimensione testo	Ctrl+rotellina indietro
Diminuisce dimensione testo	Ctrl+rotellina avanti
Avanti	Maiusc+rotellina avanti
Indietro	Maiusc+rotellina indietro
Nuova scheda	Doppio clic sulla Barra delle Schede
Ricarica (ignora la cache)	Maiusc+pulsante Ricarica
Salva pagina con nome	Alt + Clic
Scorrimento riga per riga	Alt+rotellina

Commento

Grazie all'autore di [questa pagina](#) per questa FAQ.

Modifica sorgente HTML: è possibile ottenere questa funzione in Firefox?

Problema

Con Internet Explorer, se si apre una pagina scritta in HTML, tramite il menu Visualizza → HTML è possibile modificare (con il Blocco Note di Windows) delle pagine web o interi siti. Con Firefox, se si apre una pagina scritta in HTML, tramite il menu Visualizza → Sorgente pagina, pur caricando il codice (con una visualizzazione a colori) non è possibile inserire nuovi script o tag? Perché?

Soluzione

□ **Per Firefox 1.5.x.x.:**

tenere aperta la finestra di Firefox con la pagina in HTML e un valido editor di testi che evidenzia il codice (ad esempio: [Scite](#)) al posto del Blocco Note, salvare le modifiche nell'editor di testi e poi aggiornare la pagina in Firefox.

È possibile anche installare l'estensione [ViewSourceWith](#), in italiano, che permette di visualizzare direttamente il sorgente della pagina con un programma esterno come [Scite](#).

□ **Per Firefox 2.0:**

è sempre possibile utilizzare i due metodi descritti; oppure si possono aggiungere queste due righe all'[user.js](#)

```
user_pref("view_source.editor.external", true);  
user_pref("view_source.editor.path", "C:\\Programmi\\Rscite\\scite.exe");
```

(naturalmente, si può scegliere un editor differente, ma è bene prestare attenzione all'uso del doppio segno di " \" nell'indicazione del percorsi del file eseguibile nella seconda riga).

Dopo aver riavviato Firefox, invocando la funzione "Visualizza sorgente pagina", esso si aprirà nell'editor Scite.

Commento

Grazie a [gialloppora](#) ed a [iacchi](#) per questa FAQ.

Versione 2.0: è possibile ripristinare le funzioni delle versioni precedenti?

Problema

Dopo avere installato Firefox 2.0, per alcuni utenti c'è stata la sorpresa di non trovare più alcune funzioni alle quali erano abituati con le versioni precedenti. Mozilla, infatti, ha deciso di eliminare alcune funzioni poco richieste. È possibile ripristinare tali funzioni?

Soluzione

Per questi problemi:

- ripristinare l'icona "Leggi Posta"
- ripristinare la posizione del pulsante "Chiudi scheda"
- ripristinare la barra di ricerca rapida ("Find As You Type")
- eliminare il pulsante "Vai" dalla barra degli indirizzi
- ridimensionare le immagini grandi in modo che siano contenute nella finestra del browser
- ripristinare il comportamento del tasto ALT per le scorciatoie da tastiera
- impostare i cookie solo per i siti di origine
- ripristinare il comportamento del throbber (indicatore attività)
- gestione caricamento delle immagini
- opzioni navigazione a schede
- cancellare l'elenco dei file scaricati

è possibile consultare [questa pagina](#) del Forum di Mozilla Italia.

Commento

Abbiamo inserito questa FAQ, anche se è di interesse limitato. Per questo motivo non abbiamo fornito qui la soluzione diretta, ma abbiamo preferito inserire il collegamento ipertestuale ad un'apposita discussione presente sul Forum di Mozilla Italia.

• LINK

Che cosa troverete in questa sezione

In questa sezione troverete i link (collegamenti ipertestuali di connessione ai siti) relativi ai prodotti Mozilla.

Non è una FAQ che pretende di sostituirsi ad un valido motore di ricerca (è impossibile!), ma vuole dare una mano all'utente alla ricerca di qualcosa di specifico.

È impossibile aggiornare frequentemente questa FAQ (la versione di FireFAQ arriverebbe ben presto alla millesima...), per cui alcuni link potrebbero non essere più validi (segnalateceli, per piacere).

Un'altra raccomandazione: molto spesso, troverete su alcuni (ottimi, per carità) siti i link per scaricare nuove versioni dei programmi Mozilla.

Tenete però presente che nel mondo Mozilla esistono delle versioni dette "nightly builds" (perché rilasciate ogni notte: sono versioni sperimentali, dei "prototipi", chiamateli come volete) che non sono considerate stabili e che pertanto dovrebbero essere installati solo da utenti specializzati.

Non utilizzate mai tali link per installarvi aggiornamenti o nuovissime versioni!

Non abbiate fretta e, a questo riguardo, tenete semplicemente d'occhio il sito ufficiale di [Mozilla Italia](#): se una versione non appare su questo sito, **non scaricatela da nessun'altra parte!** (Tanto più che, dalla versione 1.5, Firefox si aggiorna da solo)

Mozilla Italia, ovviamente e giustamente, non fornisce assistenza per le versioni "sperimentali"!

Link utili

Problema

Dove posso trovare link utili per i prodotti Mozilla?

Soluzione

Ecco alcuni link.

Siti principali (in inglese)

<http://www.mozilla.org>

[Mozilla Update](#)

[MozillaZine](#)

Siti principali (in italiano)

[Come iniziare](#)

[Mozilla Italia](#) (sito ufficiale dell'Associazione Italiana Supporto e Traduzione Mozilla)

[BlogZilla](#) (blog non ufficiale di Mozilla Italia, il gruppo di traduzione italiana di Mozilla)

[MondoZilla](#) (altro (blog non ufficiale di Mozilla Italia, il gruppo di traduzione italiana di Mozilla)

[Il sito di Firefox](#)

[Il sito di Thunderbird](#)

Aiuto (supporto)

[Forum Mozilla Italia](#) (forum italiano di supporto di Mozilla Italia)

[Forum Mozilla Italia sezione Firefox](#)

[Forum Mozilla Italia sezione Thunderbird](#)

[Forum Mozilla Italia sezione FAQ](#)

[Home - MozillaZine Forums](#) (forum inglese di supporto di Mozilla.org)

Download (versioni sempre aggiornate)

[Download Firefox in italiano](#)

[Download Thunderbird in italiano](#)

[Indice di ftp://ftp.mozilla.org/pub/mozilla.org/firefox/releases/](ftp://ftp.mozilla.org/pub/mozilla.org/firefox/releases/)

[Mozilla Firefox - Next Generation Browser](#)

Estensioni e Temi

www.extenzilla.org (sito italiano di riferimento per temi ed estensioni)

[Lista delle estensioni per Firefox](#) (in italiano)

[Lista delle estensioni per Thunderbird](#) (in italiano)

[Forum Mozilla Italia sezione Estensioni - Temi](#)

addons.mozilla.org (in inglese)

[Extensions Mirror](#) (in inglese)

[Extension Room](#) (in inglese)

[Kaosmos Website](#) (in italiano)

Guide

[Mozilla Firefox: FAQ di Mozilla](#) (in italiano)

[Da Internet Explorer a Mozilla Firefox](#) (in italiano)

[e-moka Bazar - Navigare con Mozilla Firefox](#) (in italiano)

[FireFAQ](#) (in italiano, guida .pdf da scaricare)

[Introduzione a Mozilla Firefox](#) (in italiano)
[Knowledge Base - MozillaZine Knowledge Base](#) (in inglese)
[ThunderFAQ](#) (in italiano, guida .pdf da scaricare)

Mozilla Portatile

[Portable MozUp Project](#) (MozUp comprende le versioni su supporti portatili, in italiano, dei prodotti Mozilla)
[Forum Mozilla Italia sezione MozUp](#)
[Portable Thunderbird with Enigmail / GPG](#) (in inglese)
[Mozilla Stuff](#) (in inglese, il sito del celebre John Haller)

Immagini, sfondi, wallpaper

[Forum Mozilla Italia – thread Sfondo Mozilla Firefox](#)
[Forum Mozilla Italia – thread Thunderbird Artwork](#)
[deviantART: where ART meets application!](#)
[Firefox Pictures](#)
[Wallpaper - Spread Firefox](#)

Plugin

mozdev.org - [plugindoc: it-IT/index](http://mozdev.org/plugindoc) (in italiano)

Segnalazione BUG / Archivio BUG

<http://bugzilla.mozilla.org/>
<http://www.blogzilla.info/?p=301>

Vari

[Extenzelig](#) (ovvero HuMourzilla, in italiano, per ridere sui personaggi e sui fatti di Mozilla Italia)
[Firefox Furlan](#) (language pack in veneto)
[Get Involved - Help spread Firefox!](#) (in inglese)
[ilias: Netscape and Mozilla Links](#) (in inglese)
[Le 20 FAQ per gli Amministratori ed i Moderatori di Mozilla Italia](#)
[Rassegna stampa italiana](#)
[Tool per la gestione dei profili di Firefox](#) (in italiano)
[Ultime novità dal Web sul Mondo Mozilla](#)
[Wikipedia – Mozilla Firefox](#) (in italiano)
[Wikipedia – Mozilla Thunderbird](#) (in italiano)

Commento

Grazie a [Gioxx](#) per questa FAQ.